

券売機・精算機 マニュアル Ver2.2.0

SmartWe F1



SmartWe F2



SmartWe Fx



はじめに

このたびは、SmartWe製品をご採用いただきまして、誠にありがとうございます。
このマニュアルには製品の使用上の注意事項、操作方法及び運用方法を記載しております。
本書をお読みいただき、安全遵守事項、製品の性能、操作・運用方法をを十分にご理解のうえ、ご使用ください。またお読みになった後も、お手元に置いてご確認ください。

ご注意

この製品は、券販売及び代金決済の効率化を目的に開発されております。
他の目的で当社の許可なく使用したり、当社または当社委託の業者以外で改造し、使用した場合の損害については、その責任を負いかねます。
この製品の設置及び移設に関しては、最寄りの当社販売店にご相談ください。

この製品は、商工業地域において使用されるべきもので、電気用品安全法の技術基準に適合しております。したがって、住宅地域またはその隣接した地域で使用すると、ラジオ、テレビジョン受信機等に受信障害を与えることがあります。

-
- この製品は、仕様に定められた流通通貨用に製造しております。この製品を他の目的に使用しないでください。
 - この製品は、日本国内で使用することを目的に製造しております。その他の国では、電源仕様、安全規制が異なるため使用できません。
 - 本書の記載事項は、事前通知なしに変更される場合もありますので、あらかじめご了承ください。
 - 本書のデータ使用に起因する第三者の特許権、及びその他の権利での損害については、その責任を負いかねます。
 - 通貨の変形・破損・変質・盗難に伴う損害、及び偽造・変造貨、破壊などの犯罪行為の補償は、一切行いません。
 - 営利目的での本書の無断転載を禁止します。

目次

安全遵守事項	04
各部の名称と機能	05
鍵の種類	10
接続	11
初期設定	12
システムの更新	13
日常業務	15
券売機・精算機の運用(パソコン編)	19
トップページ	19
釣銭管理	20
メニュー管理	21
注文管理	27
売上情報	29
決算リスト	30
座席管理	31
券売機・精算機の運用(Pad編)	32
トップページ	32
IP設定	33
精算オーダー管理	34
席管理	35
注文管理	36
メニュー管理	38
データ統計	43
売上金回収とつり銭補充	44
保守サービスについて	51
つり銭機エラー発生時の対応	52
その他の機能	53
バーコードスキャン決済	53
ステッカーシール印刷(ミルクティーカップにステッカー)	54

ご使用前の安全遵守事項

設置について

- ⚠ 製品の設置・移設の際は、最寄りの当社販売店に連絡してください。
 - ⚠ 製品の設置・移設の際は、固定金具あるいは転倒防止器具が正しく付いているか確認ください。
 - ⚠ 設置、ご使用の際は、扉、カバーの開閉及び操作が十分可能な空間をお取りください。
 - ⚠ 次のような場所に設置する場合は、道路法や道路交通法、消防法などに適合しなければなりません。適合条件が不明なときは、所轄官庁へご相談ください。
 - ・交通や防災の妨げとなる場所
 - ・消防設備の周辺
 - ・道路標識、信号機の近く
 - ・可燃物や可燃ガスを扱う場所(ガソリンスタンド)など
 - ・避難用の通路及び施設
- 違法な設置は事故の恐れがあります。

電源について

- ⚠ 電源コード、プラグは他の製品や用途に使用しないでください。また、紛失、損傷したときは、最寄りの当社販売店でお買い求めください。

取り扱いについて

- ⚠ 製品はマニュアルの仕様に記載された環境下でご使用ください。
- ⚠ エラー解除や清掃など製品内部を操作するときは、マニュアルの記載内容に従って操作してください。
- ⚠ 製品の管理時は、必ず施錠してください。

保守・点検について

- ⚠ 製品に故障等のトラブルが発生した場合は、「システム・タブレット関連」「つり銭機関連」別にマニュアルに記載の保守サービス先に連絡してください。

機能
各部の名称と

鍵の種類

接続

初期設定

システムの更新

日常業務

券売機・精算機の運用(パソコン編)

券売機・精算機の運用(PC/Pad編)

売上金回収
とつり銭補充保守サービス
についてつり銭機エラー
発生時の対応

追加機能

各部の名称と機能(1)

全体外観



各部の名称と機能(2)

硬貨入出金部

外観



硬貨投入口

硬貨を投入する所です。

LEDランプ

光によって入金誘導や釣銭などを通知します。

表示部

装置の状態を示すモニターです。

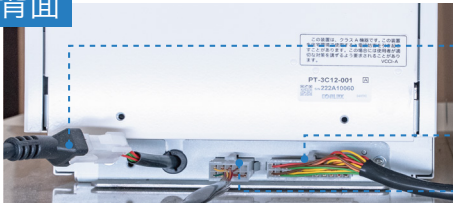
扉錠

扉を閉閉する錠です。

硬貨出金口

硬貨を払出す所です。

背面



電源コネクタ

ACアダプタと接続するコネクタです。

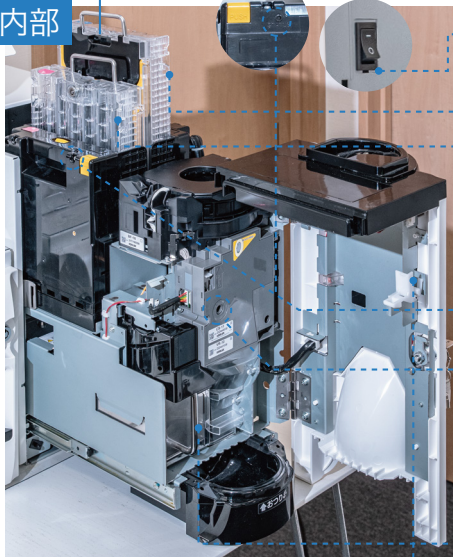
上位機器 I/Fコネクタ

上位機器と接続するコネクタです。

紙幣入出金部 I/Fコネクタ

紙幣入出金部と接続するコネクタです。

内部



電源スイッチ

電源を入/切るスイッチです。

硬貨払出し用カセット(サブ)

出金用の硬貨を入れるカセットです。(100円、10円、1円)

硬貨払出し用カセット(メイン)

出金用の硬貨を入れるカセットです。
(500円、100円、50円、10円、5円、1円)

硬貨入金部状態ランプ(緑)

硬貨入金部の状態が正常時は点灯、異常時は点滅します。

硬貨出金部状態ランプ(緑)

硬貨出金部の状態が正常時は点灯、異常時は点滅します。

入金硬貨収納庫

入金硬貨の収納庫です。

扉レバー(白)

扉を開閉するレバーです。

各部の名称と機能

鍵の種類

接続

初期設定

システムの更新

日常業務

券売機・精算機の運用(パソコン編)

券売機・精算機の運用(Pad編)

売上金回収と釣り銭補充

保守サービスについて

つり銭機エラー発生時の対応

追加機能

各部の名称と機能(3)

紙幣入出金部(キューブ型タイプ)

外観



紙幣挿入口

紙幣を挿入する所です。

LEDランプ

光によって入金誘導や釣銭などを通知します。

扉錠

扉を開閉する錠です。

紙幣出金口

紙幣を払出す所です。

硬貨入出金部 I/Fコネクタ

硬貨入出金部と接続するコネクタです。

背面



入金紙幣収納庫

入金紙幣の収納庫です。

紙幣払出し用カセット状態ランプ

カセットが正常時は緑色に点灯、異常時は緑色または赤色に点灯・点滅します。

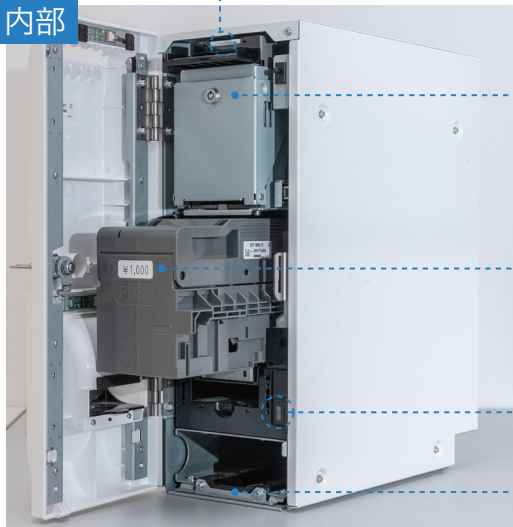
紙幣払出し用カセット

出金用の紙幣を入れておくためのカセットです。

紙幣出金部状態ランプ

紙幣出金部が正常時は緑色に点灯、異常時は緑色、青色、赤色に点灯・点滅します。

内部



リジェクト紙幣取り出し口

払出しでずくにリジェクトした紙幣をこちらに排出します。

各部の名称と機能(4)

紙幣入出金部(L字型タイプ)

外観



紙幣挿入口

紙幣を挿入する所です。

LEDランプ

光によって入金誘導や釣銭などを通知します。

扉錠

扉を開閉する錠です。

紙幣出金口

紙幣を払出す所です。

硬貨入出金部 I/Fコネクタ

硬貨入出金部と接続するコネクタです。

背面



入金紙幣収納庫

入金紙幣の収納庫です。

紙幣払出し用カセット状態ランプ

カセットが正常時は緑色に点灯、異常時は緑色または赤色に点灯・点滅します。

紙幣払出し用カセット

出金用の紙幣を入れておくためのカセットです。

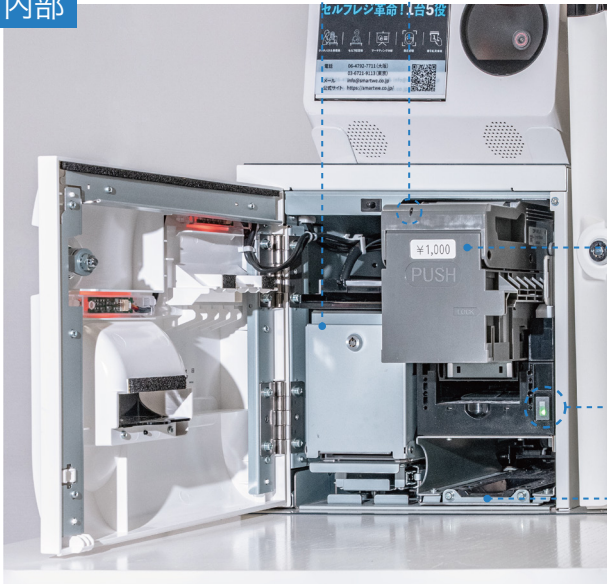
紙幣出金部状態ランプ

紙幣出金部が正常時は緑色に点灯、異常時は緑色、青色、赤色に点灯・点滅します。

リジェクト紙幣取り出し口

払出しできずにリジェクトした紙幣をこちらに排出します。

内部



各部の名称と機能

鍵の種類

接続

初期設定

システムの更新

日常業務

券売機・精算機の運用(パソコン編)

券売機・精算機の運用(PC編)

売上金回収とつり銭補充

保守サービスについて

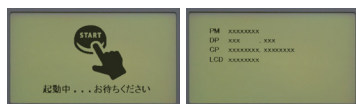
つり銭機エラー発生時の対応

追加機能

各部の名称と機能(5)

表示部

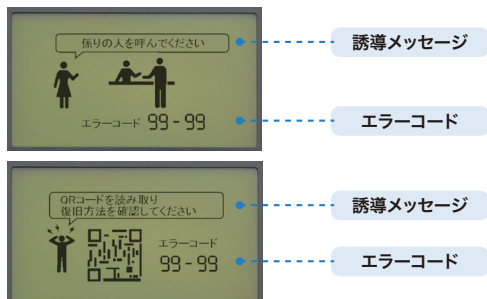
起動中画面



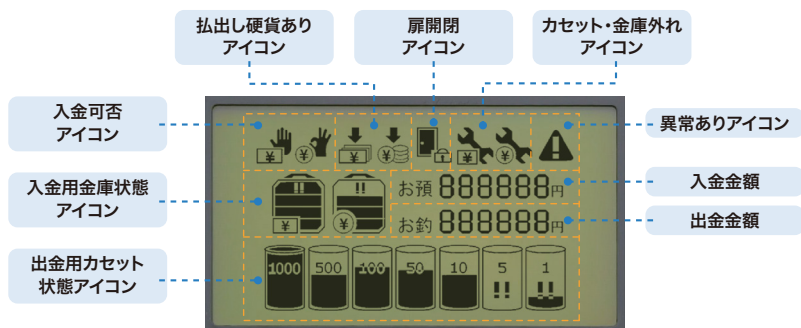
待機画面(お客様向け)



異常通知画面



待機画面(店員様向け)



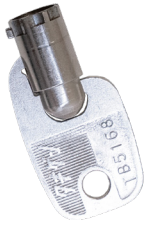
アイコン	内容	アイコン	内容
	硬貨／紙幣の受入れ許可時にアイコンを表示します。		ドアの開閉状態をアイコンで表示します。
	硬貨／紙幣の受入れ禁止時にアイコンを表示します。		硬貨／紙幣の払出し用カセットが正しくセットされていない場合にアイコンを表示します。
	払出し硬貨／紙幣の受取り待ち時にアイコンを表示します。		硬貨／紙幣収納庫内の状態を、満杯時のアイコン表示または4段階の残量アイコンで表示します。
	継続動作ができない異常が発生した場合にアイコンを表示します。		硬貨／紙幣の払出し用カセット内の貨幣枚数を残量アイコンで表示します。

鍵の種類

付属の鍵は本体及び装置内部のユニット部開閉に使用します。

本体用の鍵(大きい鍵)

(本体外部扉用)



紙幣入出金部

硬貨入出金部



L型タイプ

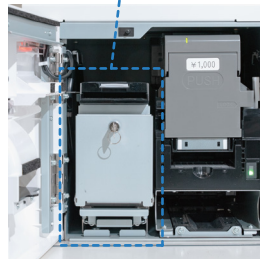
キューブ型タイプ

貨幣収納庫用の鍵(小さい鍵)

(収納庫およびカセット用)



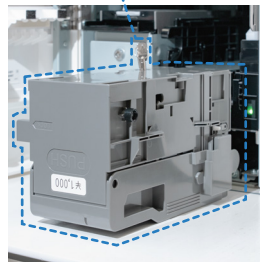
入金紙幣収納庫



入金硬貨収納庫



紙幣払出し用カセット



硬貨払出し用カセット



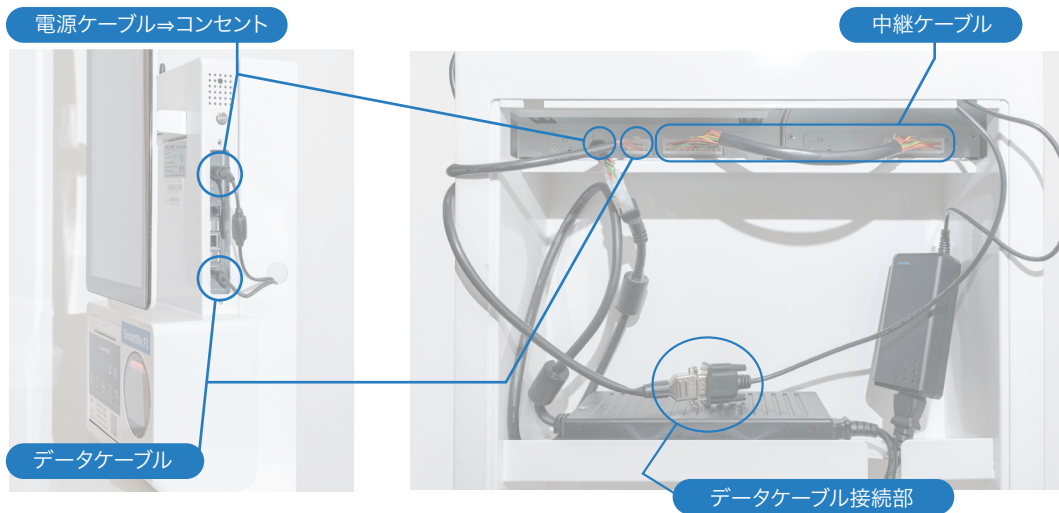
接続

1.有線利用時

背面配線については下記の通り接続を行います。

タブレット側面

紙幣部・硬貨部裏面

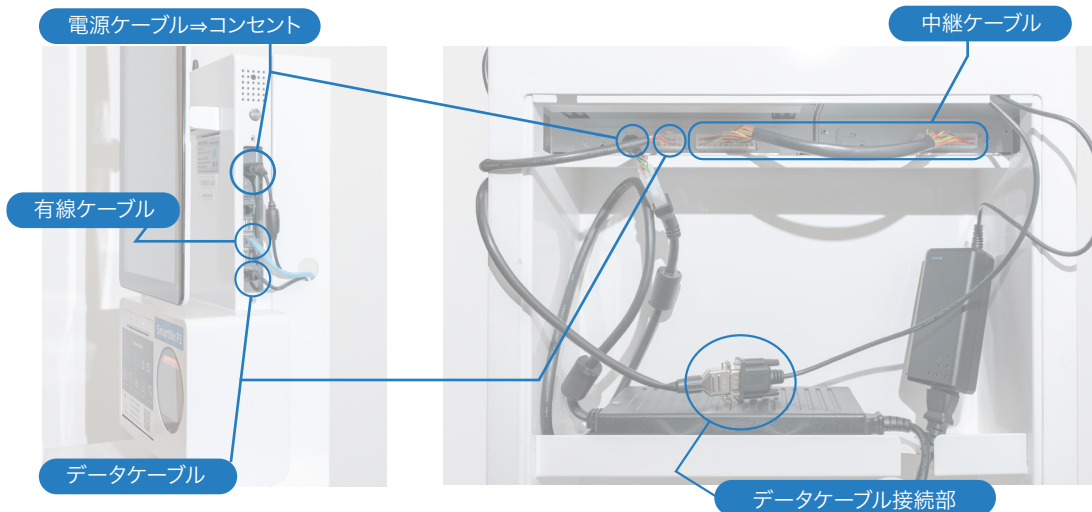


2.Wi-Fi利用時

背面配線については下記の通り接続を行います。

タブレット側面

紙幣部・硬貨部裏面



※推奨ネットワーク環境

一般的な家庭用レベルのネットワーク環境有線通信を推奨、Wi-Fiも利用可。

Wi-Fi利用にはルーターをご準備していただく必要があります。(2.4GHzはつながり易いですが5GHzはつながり難いです)

初期設定

券売機・精算機のシステムにアクセスする手続きです。

1. 「ID発行依頼書」を当社まで送付いただきます。

ID発行依頼書

ご依頼日 年 月 日

券売機管理システム ID 発行依頼書

券売機管理システム ID 付与をご希望の方は下記項目のご記入をお願いいたします。
ご記入後営業担当者、または info@smartwe.co.jp までご送付をお願いいたします。

貴社名	〇〇〇株式会社
ID 発行希望ご担当者名	〇〇 〇〇
役職	河原町店 店長
情報閲覧店舗名※	河原町店
メールアドレス	〇〇〇@51fanxing.co.jp
携帯電話番号	〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇

※店舗を限定いただくことで、データ閲覧可能店舗を限定することが可能です。

以上

2. 当社でお客様のID発行後、お客様のメールアドレス宛に「券売君」管理システムの URLを送付します。

3. URLからサイトのトップページが開きます。

サイトトップページ



システムの更新

券売機・精算機のシステムを最新バージョンに更新する
手続きです。

時間	バージョン	内容
2023-08-02	1.6	<ul style="list-style-type: none"> 1、レシート印字の変更が可能になりました。 2、メニューのバーコード入力が可能になりました。 3、キッチンプリンターで料理1品につきレシート1枚が出るようになりました。 4、釣銭管理の画面更新(預かり金から追加など)を行いました。 5、オプション選択画面に画像付きオプションを追加しました。 6、オプションの複数選択が可能になりました。 7、原価、現価の表示を追加しました。 8、ステッカーシール印刷が可能になりました。(ミルクティーカップへの印字)
2023-8-30	2.0	<ul style="list-style-type: none"> 1、メニューの「テイクアウト」と「店内」区別を行いました。 2、操作の迅速性をアップし、画面スタイルを改善しました。 3、領収書でお客様番号印字を追加しました。 4、現金と端末で支払った注文をキャンセルできるようになりました。 5、お支払いの画面を改善しました。
2023-9-25	2.1.0	<ul style="list-style-type: none"> 1、券売機アプリ起動時にネットワークへの接続診断が可能になりました。 2、キッチンレシート単票or連票設定可能になりました。 3、オーダー明細レシートプリントしない設定可能になりました。 4、モバイルオーダーはお会計完了した時にPadの音が出るようになりました。 5、バーコードでの精算機能を追加しました。(在庫システムとは連動しない) 6、option選択画面に「戻る」機能を追加しました。 7、「精算オーダー管理」で注文に迅速に対応する機能を追加しました。 8、写真をアップロードせずにメニューを追加編集できるようになりました。 9、インボイス制度への対応として、登録番号が領収書に記載されるようになりました。 10、「券売機管理システム」でマニュアルをダウンロードできるようになりました。
2023-10-30	2.2.0	<ul style="list-style-type: none"> 1、オプションは料理に関連付けが可能になりました。 2、メニューとオプションで「当日完売」の設定が可能になりました。(モバイルオーダーサービスをご利用の場合、当機能は対象外となります。) 3、注文のキャンセル・返金は券売機で可能になりました。(現金とバーコード) 4、券売機で端末の支払い手続き中の提示画面を追加しました。 5、メニュー価格を「0」に設定が可能になりました。 6、「メニュー管理」ページのレイアウトを改善しました。

システムの更新

1. ホームページの右上部分をタップしてください



2. アップデートの部分をついて、アップデートを実行してください。



日常業務(1)

券売機・精算機の立ち上げから業務終了までの流れです。

1. 券売機・精算機の立ち上げ

業務開始前に電源をONにしてください。



2. 動作確認

稼働開始後、タッチパネルを操作してすべての画面が問題なく表示されていることを確認してください。

画面①

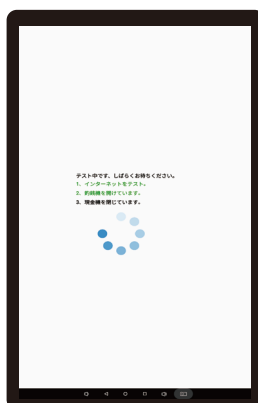
画面②

画面③

画面④



上へスライド



ネットワークの接続確認方法

安全遵守事項

機能 各部の名称と

鍵の種類

接続

初期設定

システムの更新

日常業務

券売機・精算機の運用 (パソコン編)

券売機・精算機の運用 (Pad編)

売上金回収とつり銭補充

保守サービスについて

つり銭機エラー発生時の対応

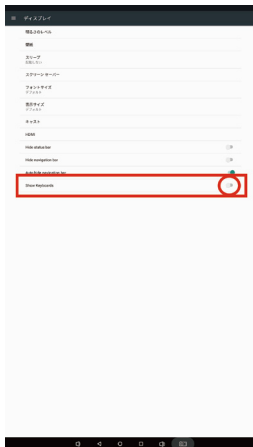
追加機能



1. 設定表示をタッチする



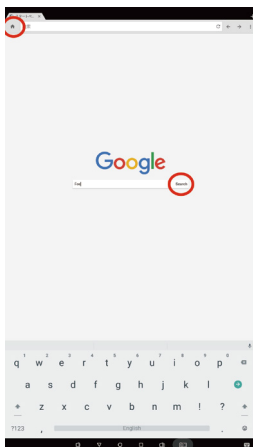
2. ディスプレイをタッチする



3. 「Show Keyboards」をonにする



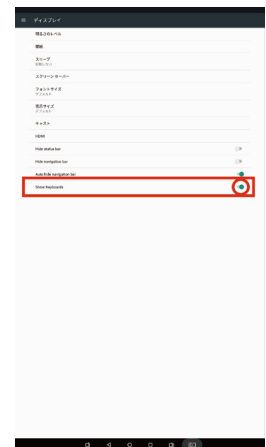
4. ☁️ をタップする



5. 「ホーム画面」にしてkeyboard操作で任意に検索 (Search) を行う



6. 検索結果の画面になればネットワークは正常ネットワークが正常に接続しない場合機器とケーブルの接続をご確認ください。接続確認ができない場合はご契約のプロダマーにご連絡の上復旧をお願いします。



7. 「Show Keyboards」をoffにする

日常業務(2)

3. レシート用紙の交換

ご注意

レシート用紙は赤いラインが出たら直ちに交換してください。
(交換しない場合、レシートが正しく出力されることがあります)



4. 券売機での注文のキャンセルと返金

注文のキャンセル・返金は券売機で可能(現金とバーコード)

- ・注文をキャンセルし返金を行う場合、注文番号の下6桁を入力し、「返金」をクリックします。
- ・この機能を有効にするには、当社に連絡する必要があります(当日使用可能)。
- ・現金で支払われた注文の場合、返金は現金機から直接返金されます。バーコードで支払われた注文の場合、返金は元のルートでアカウントに直接返金されます。



安全のためにパスワードを設定することをお勧めします。

5. 業務終了

電源ボタンをOFFにして業務を終了してください。

電源ボタン



機能 各部の名称と

鍵の種類

接続

初期設定

システムの更新

日常業務

券売機・精算機の
運用(パソコン編)券売機・精算機の
運用(Pad編)売上金回収
とつり銭補充保守サービス
についてつり銭機エラー
発生時の対応

追加機能

券売機・精算機の運用(パソコン編)

トップページ

以下の管理画面から券売機・精算機の運用を行います。

< ログイン後のトップページ >



< 各管理画面の利用目的 >

<p>釣銭管理 V1 (古) V2 (新)</p>	売上金額・つり銭残高
<p>メニュー管理</p>	メニュー設定
<p>注文管理</p>	お客様注文内容詳細
<p>売上情報</p>	曜日別、時間別、メニュー別売上高実績
<p>決算リスト</p>	売上高集計履歴
<p>座席管理</p>	店内座席利用状況

券売機・精算機の運用(パソコン編)

つり銭管理



変更点: 預り金の回収を実施せず、釣銭補充のみ実施する場合のつり銭枚数管理が可能になりました。



現在の券売機・精算機内のつり銭残高を確認する際に使用します。



初期枚数 → 初期つり銭セット枚数

最小保有枚数 → 機器運用可能最小枚数

使用枚数 → 払出し枚数

残留枚数 → 機器内残高枚数

券売機・精算機の運用(パソコン編)

メニュー管理(1)

メニュー設定・変更の際に使用します。
デフォルト設定についてもこの画面より変更が可能です。
メニューへのすべての変更が完了したら、「有効」をクリックしてください

この画面はメニュー管理のメイン画面です。上部には「ホームページ」「カテゴリを追加」「有効」などの操作ボタンがあります。メニュー一覧には「甘蘭牛肉麺」や「じゃがいも」がリストアップされています。右側の設定パネルには「価格設定」「店内・テイクアウト区分」「数量限定設定」などが設定できます。下部には「オプショングループを追加」のセクションがあり、サイズやオプションの選択が可能です。



この画面はメニューの詳細設定画面です。メニュー名、ラベル、価格、販売時間などを設定できます。また、「有効」のチェックボックスがあります。下部には「保存」ボタンがあります。

券売機・精算機の運用(パソコン編)

メニュー管理(2)

商品別に店内利用、テイクアウトの設定を行います。

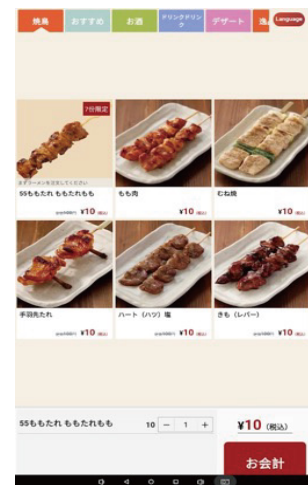


券売機で利用形式の設定を行います
「店内」と「テイクアウト」両方を同時に選択できます



		セルフレジを設置			
一般設定	モード	券売機	精算機 (後払い)	精算機 (バーコード)	
	店内・テイクアウト	店内	テイクアウト	両方	
	カテゴリ様式	上に横に	左に縦に		
	領収書	発行	お客様選択		
	レシート字体 (セルフレジから)	普通	大	特大	
	オーダーシート	プリントしない	プリントする		
	一円	使えない	使える		
	会計完了	トップページに戻る	メニューリストに戻る		
	プリンター	キッチン	オフ	オン (単票)	オン (連票)
		キッチン (ラベル)	オフ	オン	
カウンター		オフ	オン (単票)	オン (連票)	
キャッシュレス端末		設置しない	設置	192.168.1.204:9999	

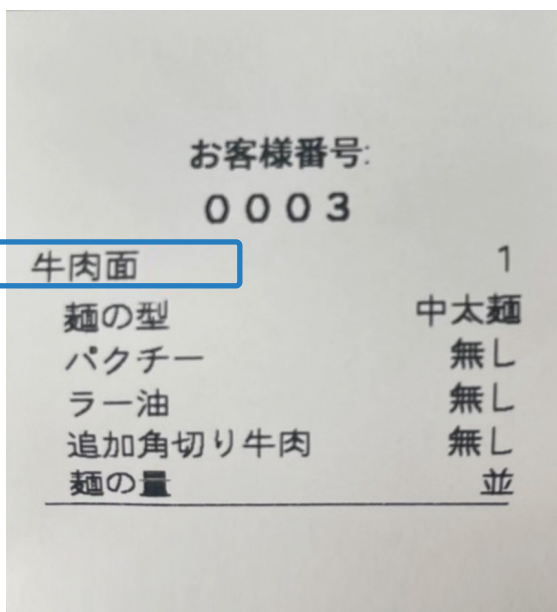
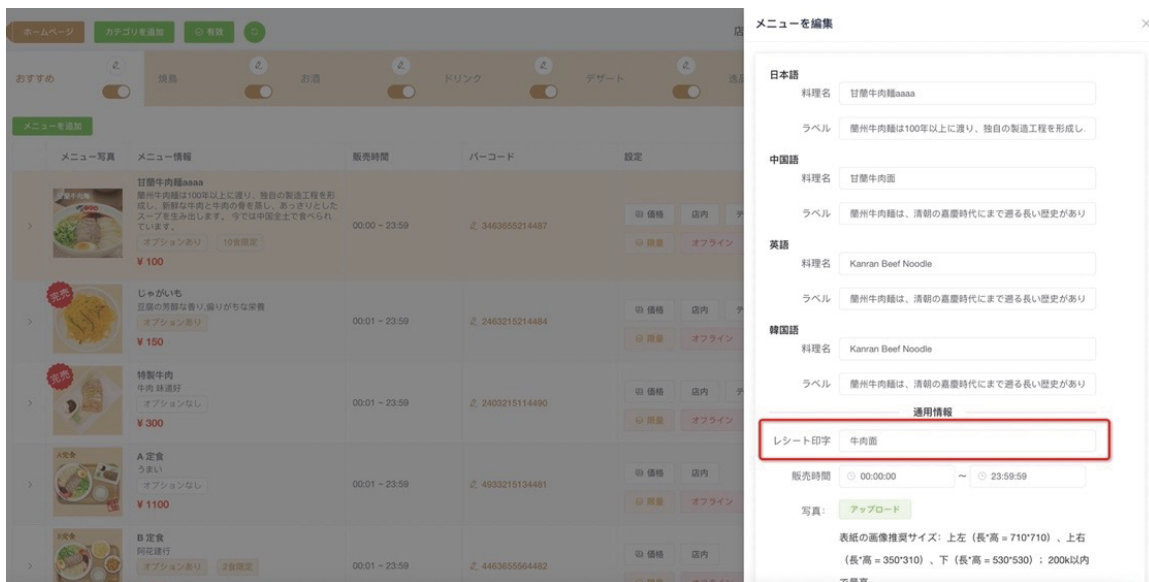
お客様に店内かテイクアウトの
選択をして会計していただきます。



券売機・精算機の運用(パソコン編)

メニュー管理(3)

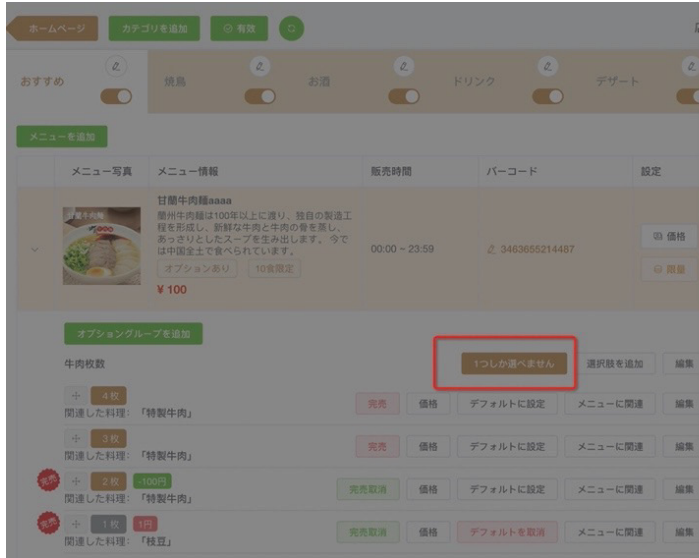
レシート文字の定義



券売機・精算機の運用(パソコン編)

メニュー管理(4)

画像付きオプション、オプションの複数選択



券売機・精算機の運用(パソコン編)

メニュー管理(5)

料理またはオプションの売売時の対応

- ・「完売」ボタンをクリックして確認すると、その料理またはオプションは当日完売となり、翌日には自動的に通常販売中となります。
- ・「完売取消」ボタンをクリックして確認すると、その料理またはオプション通常販売中となります。

メニュー写真	メニュー情報	販売時間	バーコード	設定	操作
	甘蘭牛肉麺 蘭州牛肉麺は100年以上に渡り、独自の製造工程を形成し、新鮮な牛肉と牛肉の骨を煮し、あっさりとしたスープを生み出します。今では中国全土で食べられています。 オプションあり ¥ 890	00:01 - 23:59	2 3463655214487	価格 店内 テイクアウト 数量 オフライン 完売取消	仕立替 編集 削除 移動 コピー
	じゃがいも 豆腐の芳醇な香り、歯りがちな栄養 オプションあり ¥ 150	00:01 - 23:59	2 2463215214484	価格 店内 テイクアウト 数量 オフライン 完売	仕立替 編集 削除 移動 コピー
	特製牛肉 牛肉 味嗜好 オプションなし ¥ 300	00:01 - 23:59	2 2403215114490	価格 店内 テイクアウト 数量 オフライン 完売取消	仕立替 編集 削除 移動 コピー

メニュー写真	メニュー情報	販売時間	バーコード	設定	操作
	甘蘭牛肉麺 蘭州牛肉麺は100年以上に渡り、独自の製造工程を形成し、新鮮な牛肉と牛肉の骨を煮し、あっさりとしたスープを生み出します。今では中国全土で食べられています。 オプションあり ¥ 890	00:01 - 23:59	2 3463655214487	価格 店内 テイクアウト 数量 オフライン 完売	仕立替 編集 削除 移動 コピー

オプショングループを追加		1つしか選べません		選択肢を追加	編集	削除	設定
牛肉枚数							
+	4枚	完売取消	価格	デフォルトを取消	メニューに関連	編集	削除
+	3枚	完売取消	価格	デフォルトに設定	メニューに関連	編集	削除
+	2枚	完売取消	価格	デフォルトに設定	メニューに関連	編集	削除
+	1枚	完売	価格	デフォルトに設定	メニューに関連	編集	削除

券売機・精算機の運用(パソコン編)

メニュー管理(6)

オプションの料理への関連付けについて

- ・料理にオプションを関連付けた後、料理が完売になるとオプションも連動して完売となります。
- ・「売上情報」料理売量にはオプションの販売数量も含まれます(ダウンロードしたデータには表示されません)。

オプション (甘藷牛肉麺--4枚) をメニューに関連付けます

カテゴリ: おすすめ

メニュー: 特製牛肉

- 甘藷牛肉麺
- じゃがいも
- 特製牛肉
- A 定食
- B 定食

メニュー写真	メニュー情報	販売時間	バーコード	設定	操作
	<p>甘藷牛肉麺</p> <p>原州牛肉麺は100年以上に渡り、独自の製造工程を形成し、新鮮な牛肉と牛肉の骨を煮し、あっさりとしたスープを生み出します。今では中国全土で食べられています。</p> <p>オプションあり</p> <p>¥ 890</p>	00:01 ~ 23:59	3463655214487	<p>価格 店内 テイクアウト</p> <p>数量 オフライン 売売</p>	<p>修正 削除</p> <p>移動 コピー</p>
<p>オプショングループを追加</p> <p>牛肉枚数 1つしか選べません 選択肢を追加 編集 削除</p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> 4枚 関連した料理: 「特製牛肉」 売売取消 価格 デフォルトを取消 メニューに関連 編集 削除 </p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> 3枚 関連した料理: 「特製牛肉」 売売取消 価格 デフォルトに設定 メニューに関連 編集 削除 </p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> 2枚 -100円 関連した料理: 「特製牛肉」 売売取消 価格 デフォルトに設定 メニューに関連 編集 削除 </p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> 1枚 -150円 関連した料理: 「枝豆」 売売 価格 デフォルトに設定 メニューに関連 編集 削除 </p>					

機能 各部の名称と

鍵の種類

接続

初期設定

システムの更新

日常業務

券売機・精算機の運用(パソコン編)

券売機・精算機の運用(Pad編)

売上金回収とつり銭補充

保守サービスについて

つり銭機エラー発生時の対応

追加機能

券売機・精算機の運用 (パソコン編)

注文管理(1)

お客様の注文内容詳細を確認することができます。

注文番号
444040516813127680
444040503822843904
443904959649349632
443902294866198528
443902152899756032
443902039167533056
443902018350678016
443901867050074112
443901847162781696
443901823697485824

PayPay	Wechat pay	Alipay	auPay	メルPay	d払い	楽天Pay	交通系
30	5	15	0	0	0	0	0

店名	期間	状況
A-SE	2023-08-07 - 2023-09-06	支払済

番号	支払額	注文価格	お釣り	支払方式	電子支払番号	状態	操作
0002	10,000	1,000	9,000	Cash	なし	支払済	キャンセル
0001	10,000	5,000	5,000	Cash	なし	支払済	キャンセル
0011	200	100	100	Cash	なし	支払済	キャンセル
0008	5	5		Wechat	42000019032202308302703056128	支払済	
001	5	5		PayPay	SMARTWE001P2023080007939294398	支払済	
009	5	5		PayPay	SMARTWE001P2023080007331762252	支払済	
0007	5	5		PayPay	SMARTWE001P202308000732192600	支払済	
0003	200	100	100	Cash	なし	支払済	キャンセル
0002	5	5		PayPay	SMARTWE001P2023080007194317685	支払済	
0001	200	200		Cash	なし	支払済	キャンセル

注文内容詳細

現金	クレジットカード	PayPay	Wechat pay	Alipay
68,595	0	30	5	15

注文番号	注文時間	番号	支払額	注文価格
444040516813127680	2023-09-05 11:16:09	0002	10,000	1,000
444040503822843904	2023-09-05 11:15:21	0001	10,000	5,000
443904959649349632	2023-08-30 11:37:35	0011	200	100
443902294866198528	2023-08-30 08:48:20	0008	5	5
443902152899756032	2023-08-30 08:38:24	001	5	5
443902039167533056	2023-08-30 08:33:17	009	5	5
443902018350678016	2023-08-30 08:30:21	0007	5	5
443901867050074112	2023-08-30 08:21:15	0003	200	100
443901847162781696	2023-08-30 08:16:44	0002	5	5
443901823697485824	2023-08-30 08:16:35	0001	200	200

注文情報

甘蘭拌麺 (冷) x 1	¥ 890
麺の量 ---- 並	0
サンメイトン x 1	¥ 20
イチゴ大福フルーツティー x 1	¥ 100
ラーメン x 1	¥ 930
麺の量 ---- 普通	0
肉なしラーメン x 1	¥ 830
特製ラーメン x 1	¥ 1,230
麺の量 ---- 普通	0
辛味ニンクラメン x 1	¥ 1,000
注文価格	¥ 5,000

券売機・精算機の運用(パソコン編)

注文管理(2)

お客様が支払った注文をキャンセルできます。

※ WeChat と Alipay でお支払いの場合、注文は12時間以内のみキャンセルできます。

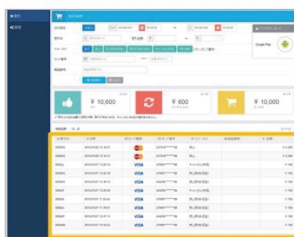
端末での支払いに関連する注文をキャンセルするには、ANAのmPOS管理システムで返金する必要があります。

現金	クレジットカード	PayPay	Wechat pay	Alipay	auPay	メルPay	d払い	楽天Pay	交通系
226,884	130	40	45	10	0	0	7,781	0	10

注文番号	注文時間	番号	支払額	注文価格	お釣り	支払方式	電子支払番号	状態	操作
444113955302342656	2023-09-08 17:05:03	0 0 1 4	10	10		Cash	なし	支払済	キャンセル
444113870727872512	2023-09-08 16:59:56	0 0 1 3	100	10	90	Cash	なし	支払済	キャンセル
444113267622084608	2023-09-08 16:22:18	0 0 1	10	10		Alipay	SMARTWE001P2023090815221547418	支払済	キャンセル
444113234288115712	2023-09-08 16:19:07	0 0 1 2	10	10		Wechat	4200001900202309080535215358	支払済	キャンセル
444113226040803328	2023-09-08 16:18:34	0 0 1 1	10	10		PayPay	SMARTWE001P2023090815183428988	支払済	キャンセル
444113171546308608	2023-09-08 16:15:23	0 0 0 9	10	10		Cash	なし	支払済	キャンセル
444113149131161600	2023-09-08 16:14:09	0 0 0 8	100	70	30	Cash	なし	支払済	キャンセル
444112453009342464	2023-09-08 15:29:55	0 0 0 7	1,000	100	900	Cash	なし	支払済	キャンセル
444110795794481152	2023-09-08 13:44:30	0 0 0 5	1,200	1,100	100	Cash	なし	支払済	キャンセル
444110639701360640	2023-09-08 13:34:27	0 0 0 4	350	340	10	Cash	なし	支払済	キャンセル

総計 400 件 10件/ページ < 1 ... 12 13 14 15 16 ... 40 > 14 ページ目へ

mPOS管理画面の基本操作 売上取消（返金）



売上取消（返金）をしたい取引を検索し、一覧から対象の注文をクリックします。

1

売上を取り消す（返金）をクリックします。



2



確認メッセージが表示されますので「はい」をクリックしてください。

券売機・精算機の運用(パソコン編)

売上情報

過去(期間別)のメニュー別、決済方法別、曜日別、時間帯別の売上実績を確認することができます。

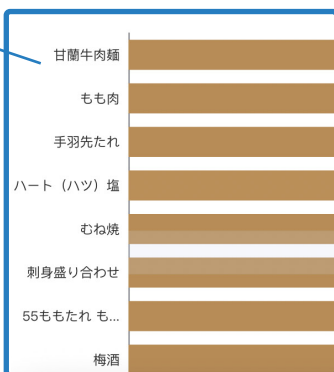
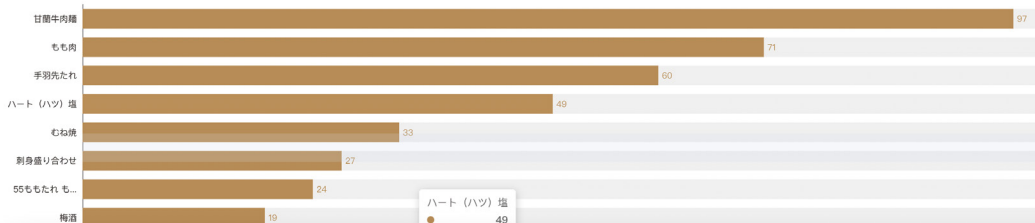
期間を指定

期間: 2023-08-06 00時 ~ 2023-09-05



決済方法別売上

売上ランキング



メニュー別注文実績

券売機・精算機の運用(パソコン編)

決算リスト

決算時(機器リセット時)での「預り金」「お釣り」「売上」の履歴を確認できます。

決算番号	決算時間	決算期間	決算方法	券売機コード
443748011206180864	2023-08-23 13:18:45	2023年(8月15日~8月23日)	Cash	X3V9YPJABVZGAELIZ9
443454546800476160	2023-08-10 14:20:47	2023年(7月17日~7月24日)	Wechat	X3V9YPJABVZGAELIZ9
443454546644238336	2023-08-10 14:20:47	2023年(7月10日~7月17日)	Wechat	X3V9YPJABVZGAELIZ9
443454546526273536	2023-08-10 14:20:46	2023年(7月3日~7月10日)	Wechat	X3V9YPJABVZGAELIZ9
443449398439116800	2023-08-10 08:53:28	2023年(8月10日~8月10日)	Cash	X3V9YPJABVZGAELIZ9
443449398439116800	2023-08-10 08:39:49	2023年(8月10日~8月10日)	Cash	X3V9YPJABVZGAELIZ9
443449183890505728	2023-08-10 05:00:04	2023年(7月1日~7月31日)	Alipay	X3V9YPJABVZGAELIZ9
443449183890505728	2023-08-10 05:00:03	2023年(7月1日~7月31日)	PayPay	X3V9YPJABVZGAELIZ9
443445727402065920	2023-08-09 15:51:40	2023年(8月9日~8月9日)	Cash	X3V9YPJABVZGAELIZ9
443445727402065920	2023-08-09 15:20:10	2023年(8月9日~8月9日)	Cash	X3V9YPJABVZGAELIZ9
443445727244517376				
443433326784741376				
443432831387107328				

< 1 2 3 4 5 > 1 ページ目へ

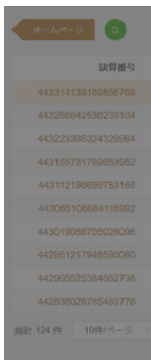
決算期間中の取引内容詳細

決算情報

[ダウンロード](#)

注文番号	注文時間	支払額	注文価格	お釣り	支払方式
443433221731319808	2023-08-09 15:45:29	2,200	2,170	30	Cash
443433160817967104	2023-08-09 15:41:42	1,640	1,580	60	Cash
443433150527242240	2023-08-09 15:40:49	1,700	1,280	420	Cash
443433140608761856	2023-08-09 15:40:17	2,200	2,170	2,200	Cash
443433128998928384	2023-08-09 15:39:37	2,300	2,280	20	Cash
443433115623292928	2023-08-09 15:38:36	2,000	1,570	430	Cash
443433096267628544	2023-08-09 15:37:47	1,255	1,180	75	Cash
443433085197811712	2023-08-09 15:36:42	1,050	1,020	30	Cash

総計 8 件 10件/ページ < 1 > 1 ページ目へ



各部の名称と機能

鍵の種類

接続

初期設定

システムの更新

日常業務

券売機・精算機の運用(パソコン編)

券売機・精算機の運用(Pad編)

売上金回収とつり銭補充

保守サービスについて

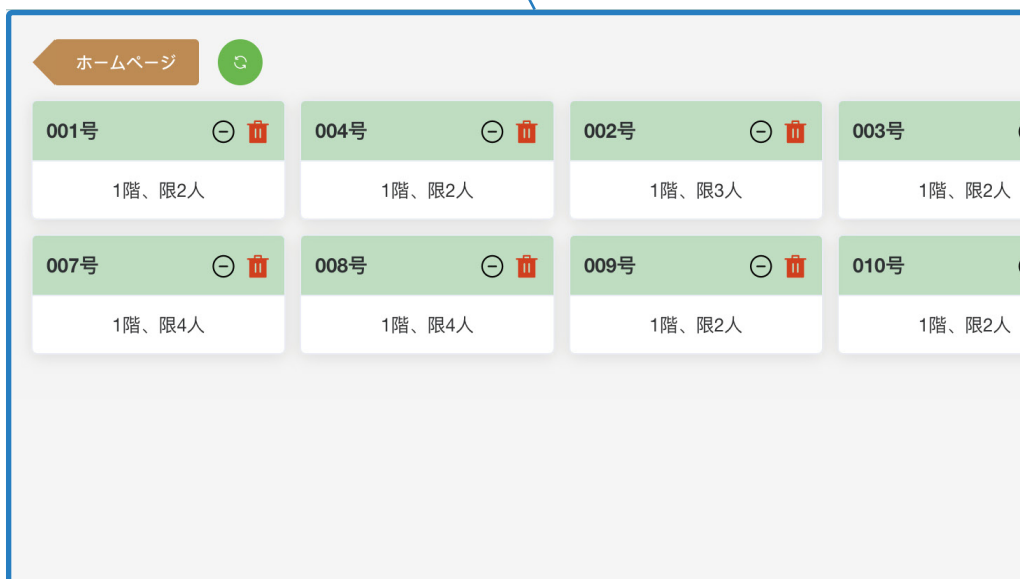
つり銭機エラー発生時の対応

追加機能

券売機・精算機の運用(パソコン編)

座席管理

店内にモバイルオーダーサービスがある場合、店内の席の設置に利用可能



券売機・精算機の運用(Pad編)

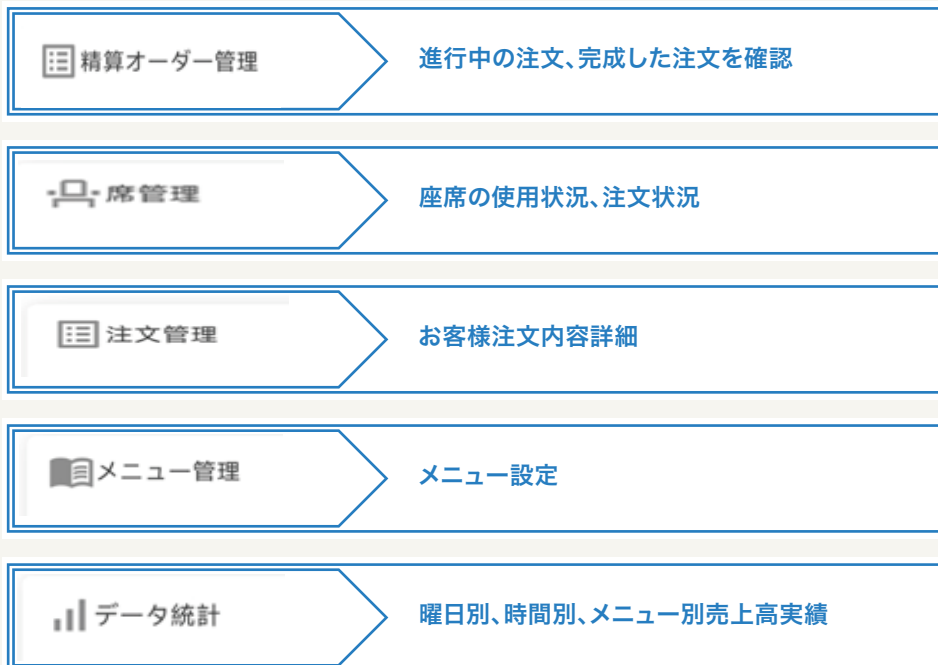
トップページ

以下の管理画面から券売機・精算機の運用を行います。

< ログイン後のトップページ >



< 各管理画面の利用目的 >



券売機・精算機の運用(Pad編)

IP設定

店内にモバイルオーダーサービスがある場合、プリンターの接続設定します。プリンターのIPを入力してください。



使用可能となります

使用可能となります

券売機・精算機の運用(Pad編)

精算オーダー管理(モバイルオーダー)

注文の進行状況、完成までを確認できます。

左下のテーブル番号をクリックすると、上の注文をすぐに見つけることができます。

The screenshot shows a mobile application interface for order management. At the top, there are two tabs: "進行中の注文" (Orders in Progress) and "完成した注文" (Completed Orders). Below the tabs is a table with columns for order numbers (003, 009, 012, 014) and their details. Each order entry includes a list of items with checkboxes and quantities. For example, order 003 includes "もも肉" (1), "手羽先たれ" (1), and "牛肉面" (1). The "牛肉面" item has sub-options for "麺の量" (大盛, 3倍, 普通, 4枚), "ラー油" (4枚), "パクチー" (中太麺), and "麺の型". At the bottom of the screen, there is a navigation bar with buttons for table numbers: 003, 009, 012, 014, and 001. A blue arrow points from the 003 button to the 003 order entry in the table above.

クリック

This screenshot shows a similar mobile application interface. The "完成した注文" (Completed Orders) tab is highlighted with a red box. The table below shows completed orders with their details. For example, order 007 (2) includes "角切牛肉ラーメン2" (1) and "じゃがいも" (1). The "角切牛肉ラーメン2" item has sub-options for "麺の型" (中太麺, 並, 無し), "麺の量" (並, 無し, 普通), "パクチー" (無し), and "ラー油" (無し). At the bottom, there is a navigation bar with buttons for table numbers: 001, 002, 003, 005, 006, 007, and 008.

券売機・精算機の運用(Pad編)

席管理

店内の各座席の使用状況、注文状況が確認できます。

空席: 未使用の空席、注文用QRコードが印刷されていない

プリント済み: 着席している、注文用QRコードが印刷済み。

使用中: 注文はありますが、お客様はまだ使用しており支払われていない

席管理

1階、限2人 001 使用中	1階、限2人 004 空席	1階、限3人 002 使用中	1階、限2人 005 使用中
1階、限4人 006 使用中	1階、限4人 007 使用中	1階、限4人 008 使用中	1階、限2人 010 プリント済み
1階、限4人 011 空席			

お席: 003

牛肉面 x 1 ¥10

麺の型---中太麺
パクチー---無し
ラー油---無し
追加角切り牛肉---無し
麺の量---並

注文価格 ¥10

リセット

席管理

1階、限2人 001 使用中	1階、限2人 004 空席	1階、限3人 002 使用中	1階、限2人 003 プリント済み	1階、限2人 005 使用中
1階、限4人 006 使用中	1階、限4人 007 使用中	1階、限4人 008 使用中	1階、限2人 009 空席	1階、限2人 010 プリント済み
1階、限4人 011 空席				

注文内容の確認

お席: 008

牛肉面 x 1 ¥10

麺の型---中太麺
パクチー---無し
ラー油---無し
追加角切り牛肉---無し
麺の量---並

角切牛肉ラーメン2 x 1 ¥100

麺の型---中太麺
麺の量---並
パクチー---普通
ラー油---普通

甘蘭炒麺 x 1 ¥1,280

牛肉面 x 1 ¥10

麺の型---中太麺

注文価格 ¥1,610

お会計伝票

リセット

券売機・精算機の運用(Pad編)

注文管理

支払済:注文内容の再印刷や注文のキャンセルが可能です。

注文管理										支払済	未支払	キャンセル	期間: From	To	確認
現金	クレジット	バーコード							交通系	444061723472625664					
		PayPay	WechatPay	Alipay	auPay	メルPay	d払い	楽天Pay							
412,461	35,794	95	68	0	0	0	37,041	0	16,932	ソード x 1	¥ 100				
										甘さ					
										ふつう	0				
										氷の量					
										ふつう	0				
										トッピング					
										ミルクフォームミルクフォーム	0				
										ナタデココ ナタデココナタ...	0				
444061723472625664	0 0 1 1		支払額:100								¥100				
2023-09-06 09:44:02	Cash		2023-09-06 09:44:14								支払済				
444061711095234560	0 0 1 0		支払額:100								¥100				
2023-09-06 09:43:15	Cash		2023-09-06 09:43:28								支払済				
444061689485131776	0 0 0 9		支払額:100								¥100				
2023-09-06 09:41:53	Cash		2023-09-06 09:42:05								支払済				
444061429171945472	0 0 0 6		支払額:100								¥100				
2023-09-06 09:25:20	Cash		2023-09-06 09:25:31								支払済				
444061411412213760	0 0 0 5		支払額:150								¥150				
2023-09-06 09:24:12	Cash		2023-09-06 09:24:27								支払済				
444061390962884608	0 0 0 4		支払額:100								¥100	注文価格	¥ 100		
2023-09-06 09:22:54	Cash		2023-09-06 09:23:05								支払済	Cash	¥ 100		
444061356577980416	0 0 0 3		支払額:1050								¥1,050			プリンター	
2023-09-06 09:20:43	Cash		2023-09-06 09:21:12								支払済				
444061345108918272	0 0 0 2		支払額:100								¥100			キャンセル	
2023-09-06 09:19:59	Cash		2023-09-06 09:20:12								支払済				

未支払:注文内容の再印刷、支払い済みへの変更、注文のキャンセルが可能です。

注文管理										支払済	未支払	キャンセル	期間: From	To	確認	
444061664768622592	0 0 0 8										¥100	444061664768622592				
2023-09-06 09:40:18	なし										未支払	ソード x 1	¥ 100			
444061551314010112	0 0 0 7										¥100	甘さ				
2023-09-06 09:33:06	なし										未支払	ふつう	0			
44404642218047488	0 0 5 1										¥10	氷の量				
2023-09-05 17:31:13	なし										未支払	多め	0			
444046250629595136	0 0 5 0										¥100	トッピング				
2023-09-05 17:20:18	なし										未支払	ミルクフォームミルクフォーム				
444046162731139072	0 0 4 9										¥10	ナタデココ ナタデココナタ...	0			
2023-09-05 17:14:43	なし										未支払					
444045886136451072	0 0 4 8										¥10					
2023-09-05 16:57:08	なし										未支払					
444045156841095168	0 0 4 6										¥10	注文価格	¥ 100			
2023-09-05 16:10:46	なし										未支払			プリンター		
444044958376329216	0 0 4 5										¥10					
2023-09-05 15:58:09	なし										未支払			支払済に変更		
444044834972303360	0 0 4 4										¥10					
2023-09-05 15:50:18	なし										未支払					
444044701445324800	0 0 4 3										¥10			キャンセル		
2023-09-05 15:41:48	なし										未支払					

券売機・精算機の運用 (Pad編)

注文管理

キャンセル: 注文内容の再印刷、支払い済みへの変更が可能です。

注文管理		支払済	未支払	キャンセル	期間: From <input type="text"/> To <input type="text"/>	確認
444062474596450304	0 0 1 2			¥10 キャンセル	444062474596450304	
2023-09-06 10:31:48	なし				yakitori x 1	¥10
444025143009411072	0 0 0 7			¥10 キャンセル		
2023-09-04 18:58:19	なし					
444023336283602944	0 0 0 6			¥20 キャンセル		
2023-09-04 17:02:48	なし					
444023326207311872	0 0 0 6	支払額:100	お釣り:100	¥20 キャンセル		
2023-09-04 17:02:48	Cash					
444023285840543744	0 0 0 5			¥790 キャンセル		
2023-09-04 16:59:54	なし					
444023280494903296	0 0 0 5	支払額:500	お釣り:500	¥790 キャンセル		
2023-09-04 16:59:54	Cash					
444020832851918848	0 0 9			¥0 キャンセル		
2023-09-04 14:24:17	なし					
444015991380705280	0 0 0 3	電子支払番号:SMARTWED01P2023090408163522150		¥10 キャンセル	注文価格	¥10
2023-09-04 09:16:28	Alipay	2023-09-04 09:16:47にキャンセル完了			プリンター	
444015714276147200	0 0 0 2	電子支払番号:SMARTWED01P2023090407585915498		¥10 キャンセル	支払済に変更	
2023-09-04 08:58:51	PayPay	2023-09-04 09:07:23にキャンセル完了				
443954526266523648	0 0 1 6			¥10 キャンセル		
2023-09-04 16:00:27	なし					

券売機・精算機の運用(Pad編)

メニュー管理(1)

メニュー設定・変更の際に使用します。
デフォルト設定についてもこの画面より変更が可能です。

The screenshot displays the 'メニュー管理' (Menu Management) screen in the SmartWe application. At the top, there are navigation buttons for '日本語', '中国語', '英語', and '韓国語', along with buttons for 'メニューを追加' (Add Menu) and 'カテゴリ管理' (Category Management). Below this, there are category tabs: 'おすすめ', '焼鳥', 'お酒', 'ドリンク', 'デザート', '逸品料理', '主食', and 'お寿司'. The main content area lists menu items with their details and management actions:

- 甘藷牛肉麺** (Gansu Beef Noodle): 販売時間: 00:00-23:59. Description: 蘭州牛肉麺は100年以上に渡り、独自の製造工程を形成し、新鮮な牛肉と牛肉の骨を蒸し、あっさりとしたスープを生み出します。今では中国全土で食べられています。 Price: ¥890 (税込) (¥890). Options: オプションあり, 10食限定. Management buttons: 店内, テイクアウト, 価格, 限量, オフライン, 完売, 編集する, 移動, オプションを管理, 削除.
- じゃがいも** (Potato): 販売時間: 00:01-23:59. Description: 豆腐の芳醇な香り, 偏りがちな栄養. Price: ¥150 (税込) (¥150). Options: オプションあり. Management buttons: 店内, テイクアウト, 価格, 限量, オフライン, 完売, 編集する, 移動, オプションを管理, 削除.
- 特製牛肉** (Special Beef): 販売時間: 00:01-23:59. Description: 牛肉 味道好. Price: ¥300 (税込) (¥300). Options: オプションなし. Management buttons: 店内, テイクアウト, 価格, 限量, オフライン, 完売, 編集する, 移動, オプションを管理, 削除.

At the bottom, there is a partial view of another menu item with the same management options.

券売機・精算機の運用(Pad編)

メニュー管理(2)

商品別に店内利用、テイクアウトの設定を行います。

The screenshot displays the 'メニュー管理' (Menu Management) screen on a tablet. At the top, there are tabs for '日本語', '中国語', '英語', and '韓国語', along with buttons for 'メニューを追加' and 'カテゴリー管理'. Below the tabs, there are category filters: 'おすすめ', '焼鳥', 'お酒', 'ドリンク', 'デザート', '逸品料理', '主食', and 'お寿司'. The main content area shows three menu items:

- 甘蘭牛肉麺** (Ganlan Beef Noodle): Price ¥890 (tax included, ¥890). It has a '10食限定' (10 items limit) option. The '店内' (In-store) and 'テイクアウト' (Takeout) buttons are highlighted with a blue box and a blue arrow.
- じゃがいも** (Potato): Price ¥150 (tax included, ¥150). It has an 'オプションあり' (Options available) button.
- 特製牛肉** (Special Beef): Price ¥300 (tax included, ¥300). It has an 'オプションなし' (No options) button.

Each item has a set of control buttons: '店内' (In-store), 'テイクアウト' (Takeout), '価格' (Price), '数量' (Quantity), '編集する' (Edit), '移動' (Move), 'オフライン' (Offline), '完売' (Sold out), 'オプションを管理' (Manage options), and '削除' (Delete).

お客様の券売機での操作はPC編の「メニュー管理(2)」と同様です。

券売機・精算機の運用(Pad編)

メニュー管理(3)

レシート文字の定義

下午4:41 8月29日 周二

メニューを編集

料理カテゴリー おすすめ

日本語

料理名 甘蘭牛肉麺

ラベル 甘蘭牛肉麺おすすめ、甘蘭牛肉麺おすすめ

中国語

料理名 甘蘭牛肉面

ラベル 甘蘭牛肉麺おすすめ

英語

料理名 Kanran Beef Noodle

ラベル Kanran Beef Noodle

韓国語

料理名 Kanran Beef Noodle

ラベル Kanran Beef Noodle

多言語通用情報

レシート印字 牛肉面

時間限定 00:01:01 - 23:59:59

写真

保存

お客様のiPadでの操作はPC編の「メニュー管理(3)」と同様です。

券売機・精算機の運用(Pad編)

メニュー管理(4)

オプションの複数選択設定

17:21 10月23日 周一

オプション管理

日本語 中国語 英語 韓国語

甘蘭牛肉麺
ID:437701010685886464
¥890 円(税込) (890円)

オプションを追加

牛肉枚数

一つしか選べません

完売	価格設定	デフォルトを取消	編集	削除	<input type="checkbox"/>	≡
完売	価格設定	デフォルトに設定	編集	削除	<input type="checkbox"/>	≡
完売	価格設定	デフォルトに設定	編集	削除	<input type="checkbox"/>	≡
完売	価格設定	デフォルトに設定	編集	削除	<input type="checkbox"/>	≡

牛肉枚数の選択肢を追加

麺の量

複数選択可 (0~1)

完売	価格設定	デフォルトに設定	編集	削除	<input type="checkbox"/>	≡
完売	価格設定	デフォルトを取消	編集	削除	<input type="checkbox"/>	≡
完売	価格設定	デフォルトに設定	編集	削除	<input type="checkbox"/>	≡

午後4:40 8月29日 周二

オプション管理

日本語 中国語 英語 韓国語

甘蘭牛肉麺
ID:437701010685886464
¥100 円(税込) (890円)

オプションを追加

麺の量

麺の量: 選択肢を変更

0 から 1 まで

保存

麺の量の選択肢を追加

ラー油

一つしか選べません

お客様のiPadでの操作はPC編の「メニュー管理(4)」と同様です。

券売機・精算機の運用(Pad編)

メニュー管理(5)

料理とオプションは1日完売に変更できます。

11:22 10月25日 周三 100%

SmartWe

メニュー管理 有効

日本語 中国語 英語 韓国語

メニューを追加 カテゴリ管理

おすすめ 焼鳥 お酒 ドリンク デザート 逸品料理 主食 お寿司

販売時間:00:00~23:59

甘藷牛肉種

蘭州牛肉種は100年以上に遡り、独自の製造工程を形成し、新鮮な牛肉と牛肉の骨を蒸し、あっさりとしたスープを生み出します。今では中国全土で食べられています。

店内 テイクアウト

価格 数量

編集する 移動

オフライン 完売

オプションを管理 削除

オプションあり 10食限定

¥890 円(税込) (890円)

販売時間:00:01~23:59

じゃがいも

豆腐の芳醇な香り,偏りがちな栄養

店内 テイクアウト

価格 数量

編集する 移動

オフライン 完売

オプションを管理 削除

オプションあり

¥150 円(税込) (150円)

販売時間:00:01~23:59

特製牛肉

牛肉 味嗜好

店内 テイクアウト

価格 数量

編集する 移動

オフライン 完売

オプションを管理 削除

オプションなし

¥300 円(税込) (300円)

販売時間:00:01~23:59

A定食 A定食

17:21 10月23日 周一 100%

← オプション管理

日本語 中国語 英語 韓国語

甘藷牛肉種

ID:437701010685886464

¥890 円(税込) (890円)

オプションを追加

牛肉枚数

一つしか選べません

編集 削除

完売取消 価格設定 デフォルトを取消 編集 削除

完売取消 価格設定 デフォルトに設定 編集 削除

完売取消 価格設定 デフォルトに設定 編集 削除

完売 価格設定 デフォルトに設定 編集 削除

牛肉枚数の選択肢を追加

種類の量

複数選択可 (0~1)

編集 削除

完売 価格設定 デフォルトに設定 編集 削除

完売 価格設定 デフォルトを取消 編集 削除

完売 価格設定 デフォルトに設定 編集 削除

お客様のiPadでの操作はPC編の「メニュー管理(5)」と同様です。

券売機・精算機の運用(Pad編)

データ統計

過去(期間別)のメニュー別、決済方法別、曜日別、時間帯別の売上実績を確認することができます。

← データ統計 ↓

期間: 日 00 時 ~ 日 23 時

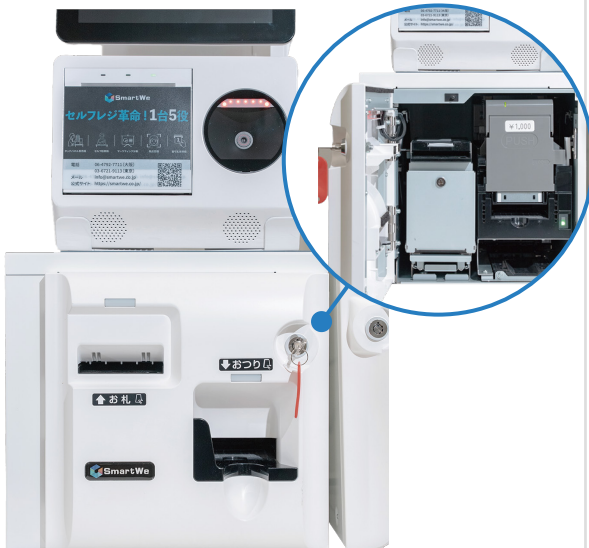
確認



売上金回収とつり銭補充

売上金回収（紙幣）

01 大きい鍵を使用し扉を開錠する



03 プラスチック部分を手前に引いて開ける



04 紙幣を抜き取る



02 小さい鍵を使用し赤枠部分の扉を開ける



05 全ての紙幣を抜き取り1の状態へ戻す

機能 各部の名称と

鍵の種類

接続

初期設定

システムの更新

日常業務

券売機・精算機の運用（パソコン編）

券売機・精算機の運用（Pad編）

売上金回収とつり銭補充

保守サービスについて

つり銭機エラー発生時の対応

追加機能

売上金回収とつり銭補充

売上金回収（硬貨）

01 大きい鍵を使用し扉を開錠する

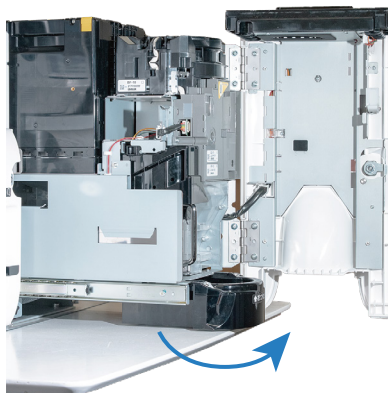
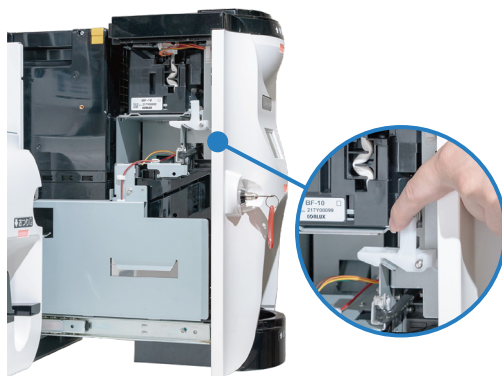


02 硬貨出金口をもち手前に引き出す

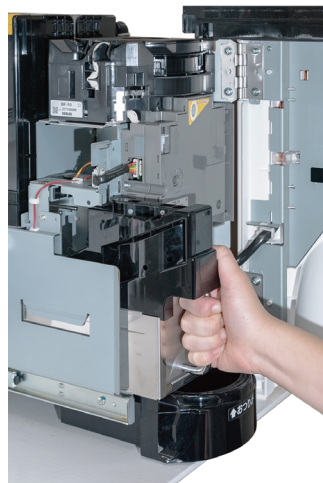


(注) 引き出す際にバランスが崩れ手前に倒れる可能性があるため、必ず上部を片手で押さえながら引き出してください。

03 白色のプラスチック部分をおさえながら、扉を開く



04 取っ手を手前に引き入金効果収納庫を引き出す



売上金回収とつり銭補充

売上金回収（硬貨）

05 小さい鍵を使用し扉を開ける



06 全ての硬貨を抜き取り1の状態へ戻す

機能 各部の名称と

鍵の種類

接続

初期設定

システムの更新

日常業務

券売機・精算機の運用 (パソコン編)

券売機・精算機の運用 (iPad編)

売上金回収とつり銭補充

保守サービスについて

つり銭機エラー発生時の対応

追加機能

売上金回収とつり銭補充

現金売上突合方法

01 「券売君」の「つり銭管理」を開く



02 「入金機とつり銭機の状態確認」を開く



03 回収紙幣A+回収硬貨B

=「預り金」となっているか確認する

つり銭機をリセット

金額	初期枚数	最小保有枚数	使用枚数	残留枚数
五円	100	50	0	100
十円	300	20	77	223
五十円	100	40	5	95
一百円	300	30	57	243
五百円	80	0	7	73
一千元	400	10	90	310

取消 **つり銭機をリセット** クリック

04 現金突合完了後、つり銭機をリセット

つり銭機をリセット

金額	初期枚数	最小保有枚数	使用枚数	残留枚数
五円	100	50	0	100
十円	300	20	77	223
五十円	100	40	5	95
一百円	300	30	57	243
五百円	80	0	7	73
一千元	400	10	90	310

取消 **つり銭機をリセット** クリック

02 入金庫からすべての紙幣と硬貨を取り出した後、「預り金回収」をクリックします。



03 状況に応じて最初枚数を変更し、釣り銭機に対応する弊種の枚数を補うか減額してください。預り金からの釣り銭補充変更の場合、「預り金回収」ボタンをクリックせずに、「預り金から」をオンにしてください。

最初枚数/残り枚数調整(千円)

千円最初枚数調整:
*調整後の枚数を入力してください

千円補充/削減枚数:
*減らす場合は負数を入力してください

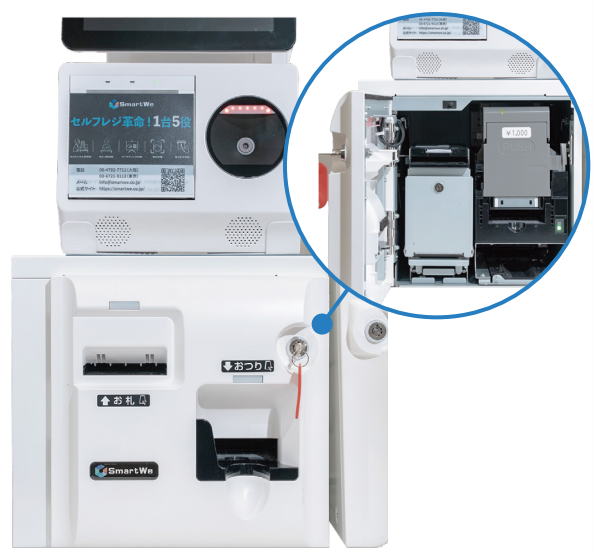
*上記のタグをクリックすると補充枚数自動的に入力されます

預り金から:

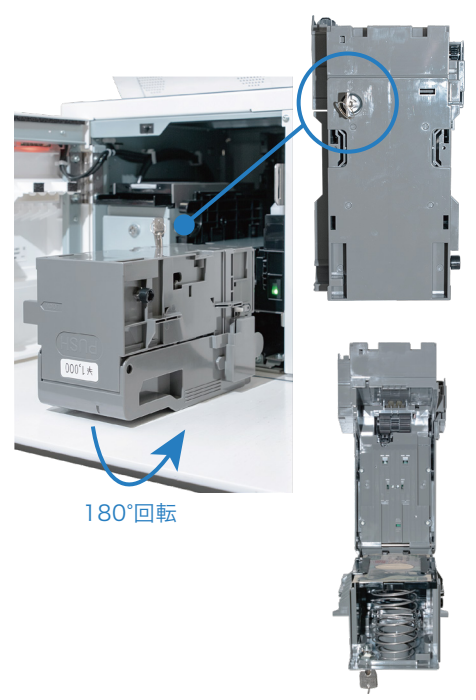
売上金回収とつり銭補充

つり銭補充（紙幣）

01 大きい鍵を使用し扉を開ける



03 紙幣払出しカセット裏面で小さい鍵を使用し扉を開ける



02 赤枠白レバーを下へ押しながら紙幣払出し用カセットを引き出す



04 紙幣を補充する



05 紙幣補充完了後、1の状態に戻す

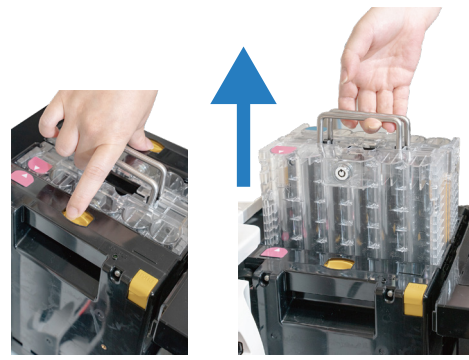
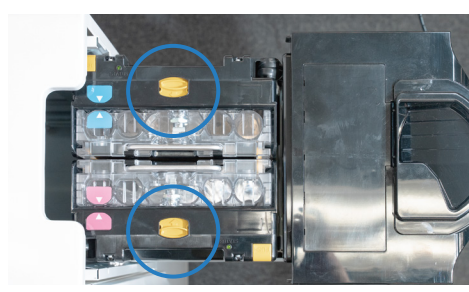
売上金回収とつり銭補充

つり銭補充 (硬貨)

01 大きい鍵を使用し扉を開ける



03 黄色のツメを押さながら取っ手を上へ引き上げ、硬貨払出し用カセットを引き出す



02 硬貨出金口をもち手前に引き出す



04 小さい鍵を使用しカバーを上へスライドさせる



(注) 引き出す際にバランスが崩れ手前に倒れる可能性があるため、必ず上部を片手で押さえながら引き出してください。

売上金回収とつり銭補充

つり銭補充（硬貨）

01 金種別にカセットのチューブに硬貨を補充する

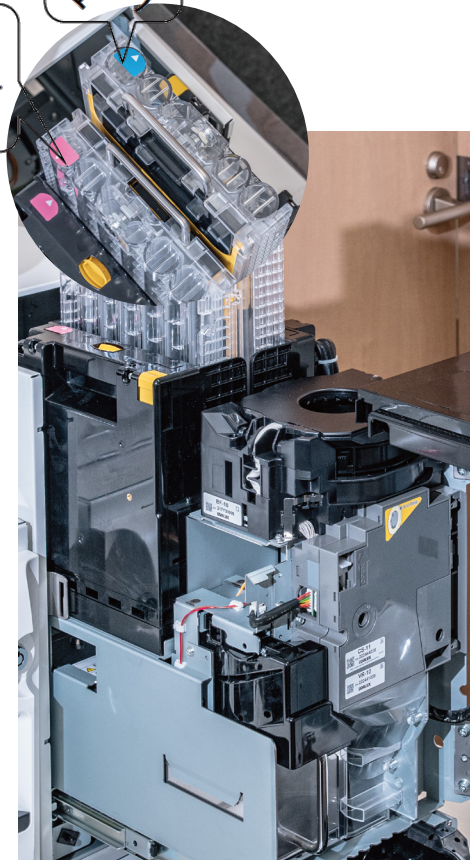
< メインカセット >



< サブカセット >



03 硬貨補充完了後、硬貨出金部に各カセット（メイン：青、サブ：ピンク）を合わせマークの通りに戻す



機能 各部の名称と

鍵の種類

接続

初期設定

システムの更新

日常業務

券売機・精算機の運用（パソコン編）

券売機・精算機の運用（iPad編）

売上金回収とつり銭補充

保守サービスについて

つり銭機エラー発生時の対応

追加機能

保守サービスについて

連絡先：コールセンター

TEL:06-6940-4777

対応時間：9時～18時（平日）

土日・祝日は休業のため、土日・祝日にいただいたお問い合わせについては翌平日に回答をさせていただきます

つり銭機エラー発生時対応

エラーが発生した際、下記表示部の「エラーコード」を確認、または硬貨入出金部を開けて表示部の「動画QRコード」及び「エラーコード」を確認してください。

「動画QRコード」をお読みいただき、対処方法を確認してください。

キューブ型タイプ



エラーコード

または



QRコード エラーコード

L型タイプ



エラーコード

または



QRコード エラーコード

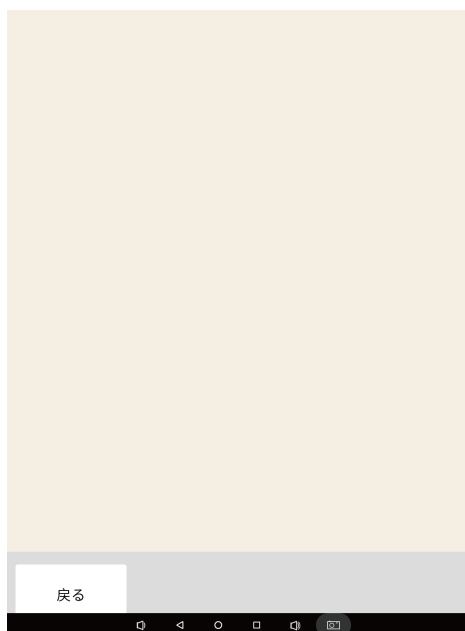
詳細についてはPay Cube トラブルガイドの取扱説明書を参照してください。

<https://smartwe.co.jp/fanxing/sites/11/2023/10/errorcode.pdf>

追加機能(1)

バーコードスキャン決済

メニュー写真	メニュー情報	販売時間	バーコード	設定	操作
	甘栗牛肉麺 甘栗牛肉麺は100年以上に渡り、独自の製造工程を形成し、新鮮な牛肉と牛肉の骨を基し、あっさりとしたスープを生み出します。今では中国全土で食べられています。 オプションあり ¥ 890	00:01 - 23:59	2463655214487	価格 店内 テイクアウト 数量 オフライン 売切	半皿増 編集 削除 移動 コピー
	じゃがいも 豆成の芳醇な香り、餡りがちな栄養 オプションあり ¥ 150	00:01 - 23:59	2463215214484	価格 店内 テイクアウト 数量 オフライン 売切	半皿増 編集 削除 移動 コピー
	特製牛肉 牛肉 味達好 オプションなし ¥ 300	00:01 - 23:59	2403215114490	価格 店内 テイクアウト 数量 オフライン 売切取消	半皿増 編集 削除 移動 コピー



追加機能(2)

ステッカーシール印刷(ミルクティーカップにステッカー)



