

# 券売機・精算機 マニュアル Ver2.0

SmartWe F1



SmartWe F2



SmartWe Fx



## はじめに

---

このたびは、SmartWe製品をご採用いただきまして、誠にありがとうございます。  
このマニュアルには製品の使用上の注意事項、操作方法及び運用方法を記載しております。  
本書をお読みいただき、安全遵守事項、製品の性能、操作・運用方法をを十分にご理解のうえ、ご使用ください。またお読みになった後も、お手元に置いてご確認ください。

## ご注意

---

この製品は、券販売及び代金決済の効率化を目的に開発されております。  
他の目的で当社の許可なく使用したり、当社または当社委託の業者以外で改造し、使用した場合の損害については、その責任を負いかねます。  
この製品の設置及び移設に関しては、最寄りの当社販売店にご相談ください。

---

この製品は、商工業地域において使用されるべきもので、電気用品安全法の技術基準に適合しております。したがって、住宅地域またはその隣接した地域で使用すると、ラジオ、テレビジョン受信機等に受信障害を与えることがあります。

- 
- この製品は、仕様に定められた流通通貨用に製造しております。この製品を他の目的に使用しないでください。
  - この製品は、日本国内で使用することを目的に製造しております。その他の国では、電源仕様、安全規制が異なるため使用できません。
  - 本書の記載事項は、事前通知なしに変更される場合もありますので、あらかじめご了承ください。
  - 本書のデータ使用に起因する第三者の特許権、及びその他の権利での損害については、その責任を負いかねます。
  - 通貨の変形・破損・変質・盗難に伴う損害、及び偽造・変造貨、破壊などの犯罪行為の補償は、一切行いません。
  - 営利目的での本書の無断転載を禁止します。

# 目次

安全遵守事項	04
各部の名称と機能	05
鍵の種類	10
接続	11
初期設定	12
システムの更新	13
日常業務	14
券売機・精算機の運用(パソコン編)	16
トップページ	16
釣銭管理	17
メニュー管理	18
注文管理	22
売上情報	24
決算リスト	25
座席管理	26
券売機・精算機の運用(Pad編)	27
トップページ	27
IP設定	28
精算オーダー管理	29
席管理	30
注文管理	31
メニュー管理	33
データ統計	35
売上金回収とつり銭補充	36
保守サービスについて	43
つり銭機エラー発生時の対応	44
その他の機能	45
バーコードスキャン決済	45
ステッカーシール印刷(ミルクティーカップにステッカー)	46

# ご使用前の安全遵守事項

## 設置について

- ⚠ 製品の設置・移設の際は、最寄りの当社販売店に連絡してください。
  - ⚠ 製品の設置・移設の際は、固定金具あるいは転倒防止器具が正しく付いているか確認ください。
  - ⚠ 設置、ご使用の際は、扉、カバーの開閉及び操作が十分可能な空間をお取りください。
  - ⚠ 次のような場所に設置する場合は、道路法や道路交通法、消防法などに適合しなければなりません。適合条件が不明なときは、所轄官庁へご相談ください。
    - ・交通や防災の妨げとなる場所
    - ・消防設備の周辺
    - ・道路標識、信号機の近く
    - ・可燃物や可燃ガスを扱う場所(ガソリンスタンド)など
    - ・避難用の通路及び施設
- 違法な設置は事故の恐れがあります。

## 電源について

- ⚠ 電源コード、プラグは他の製品や用途に使用しないでください。また、紛失、損傷したときは、最寄りの当社販売店でお買い求めください。

## 取り扱いについて

- ⚠ 製品はマニュアルの仕様に記載された環境下でご使用ください。
- ⚠ エラー解除や清掃など製品内部を操作するときは、マニュアルの記載内容に従って操作してください。
- ⚠ 製品の管理時は、必ず施錠してください。

## 保守・点検について

- ⚠ 製品に故障等のトラブルが発生した場合は、「システム・タブレット関連」「つり銭機関連」別にマニュアルに記載の保守サービス先に連絡してください。

各部の名称と機能

鍵の種類

接続

初期設定

システムの更新

日常業務

券売機・精算機の運用(パソコン編)

券売機・精算機の運用(Pad編)

売上金回収とつり銭補充

保守サービスについて

つり銭機エラー発生時の対応

追加機能

# 各部の名称と機能(1)

## 全体外観



# 各部の名称と機能(2)

## 硬貨入出金部

### 外観



#### 硬貨投入口

硬貨を投入する所です。

#### LEDランプ

光によって入金の誘導や釣銭などを通知します。

#### 表示部

装置の状態を示すモニターです。

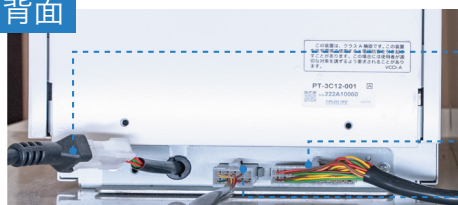
#### 扉錠

扉を開閉する錠です。

#### 硬貨出金口

硬貨を払出す所です。

### 背面



#### 電源コネクタ

ACアダプタと接続するコネクタです。

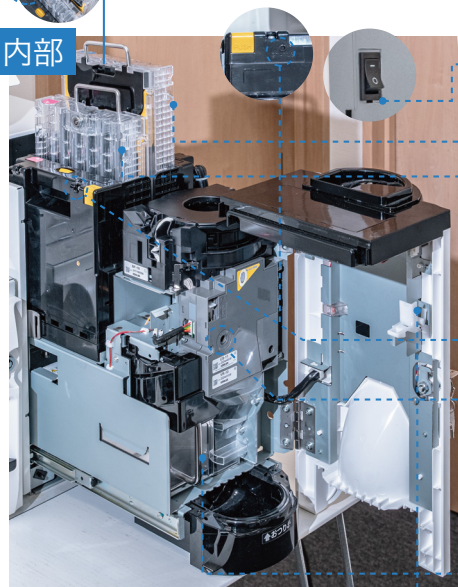
#### 上位機器 I/Fコネクタ

上位機器と接続するコネクタです。

#### 紙幣入出金部 I/Fコネクタ

紙幣入出金部と接続するコネクタです。

### 内部



#### 電源スイッチ

電源を入/切るスイッチです。

#### 硬貨払出し用カセット(サブ)

出金用の硬貨を入れるカセットです。(100円、10円、1円)

#### 硬貨払出し用カセット(メイン)

出金用の硬貨を入れるカセットです。(500円、100円、50円、10円、5円、1円)

#### 硬貨入金部状態ランプ(緑)

硬貨入金部の状態が正常時は点灯、異常時は点滅します。

#### 硬貨出金部状態ランプ(緑)

硬貨出金部の状態が正常時は点灯、異常時は点滅します。

#### 入金硬貨収納庫

入金硬貨の収納庫です。

#### 扉レバー(白)

扉を開閉するレバーです。

# 各部の名称と機能(3)

## 紙幣入出金部(キューブ型タイプ)

### 外観



#### 紙幣挿入口

紙幣を挿入する所です。

#### LEDランプ

光によって入金の誘導や釣銭などを通知します。

#### 扉錠

扉を開閉する錠です。

#### 紙幣出金口

紙幣を払出す所です。

#### 硬貨入出金部 I/Fコネクタ

硬貨入出金部と接続するコネクタです。

### 背面



#### 入金紙幣収納庫

入金紙幣の収納庫です。

#### 紙幣払出し用カセット状態ランプ

カセットが正常時は緑色に点灯、異常時は緑色または赤色に点灯・点滅します。

#### 紙幣払出し用カセット

出金用の紙幣を入れておくためのカセットです。

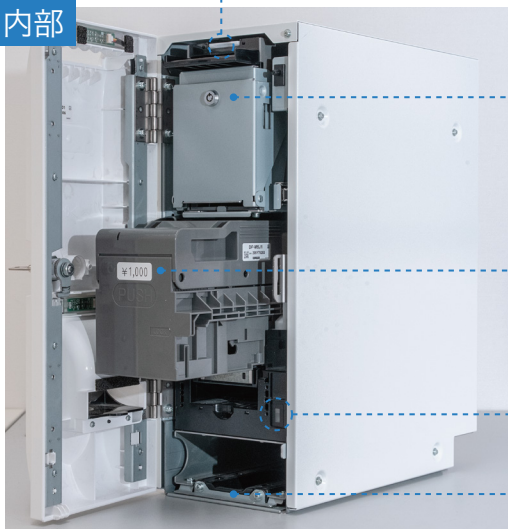
#### 紙幣出金部状態ランプ

紙幣出金部が正常時は緑色に点灯、異常時は緑色、青色、赤色に点灯・点滅します。

#### リジェクト紙幣取り出し口

払出しできずにリジェクトした紙幣をこちらに排出します。

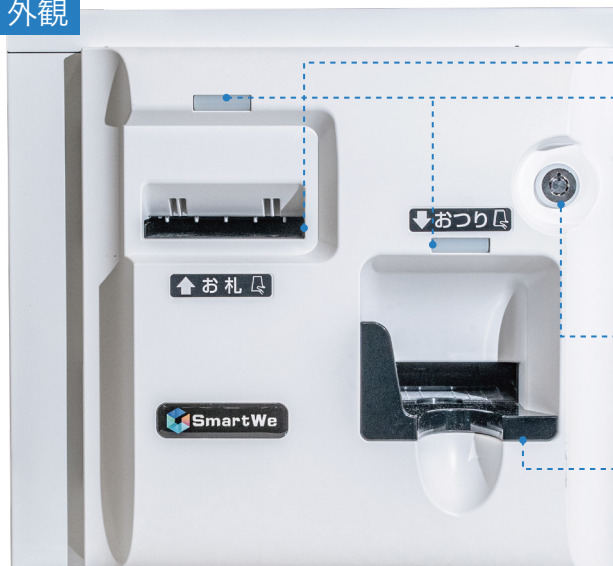
### 内部



# 各部の名称と機能(4)

## 紙幣入出金部(L字型タイプ)

### 外観



#### 紙幣挿入口

紙幣を挿入する所です。

#### LEDランプ

光によって入金の誘導や釣銭などを通知します。

#### 扉錠

扉を開閉する錠です。

#### 紙幣出口

紙幣を払出す所です。

#### 硬貨入出金部 I/Fコネクタ

硬貨入出金部と接続するコネクタです。

### 背面



#### 入金紙幣収納庫

入金紙幣の収納庫です。

#### 紙幣払出し用カセット状態ランプ

カセットが正常時は緑色に点灯、異常時は緑色または赤色に点灯・点滅します。

#### 紙幣払出し用カセット

出金用の紙幣を入れておくためのカセットです。

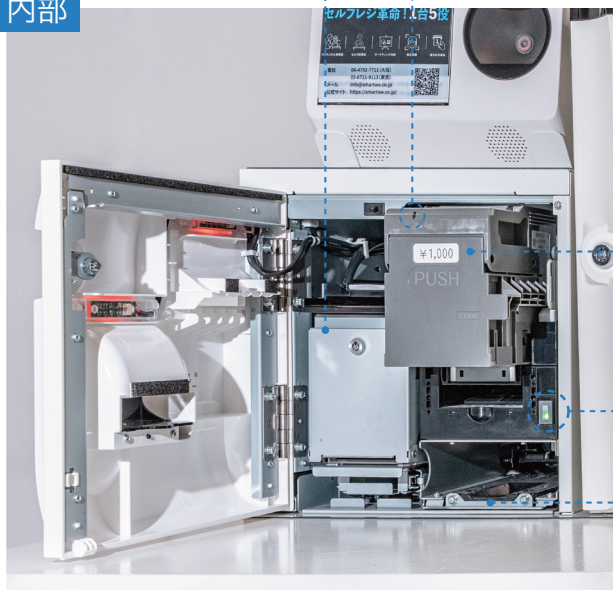
#### 紙幣出金部状態ランプ

紙幣出金部が正常時は緑色に点灯、異常時は緑色、青色、赤色に点灯・点滅します。

#### リジェクト紙幣取り出し口

払出しでせずにリジェクトした紙幣をこちらに排出します。

### 内部

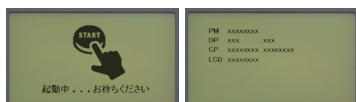




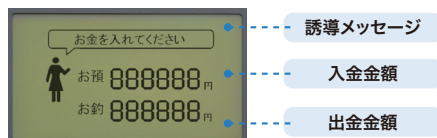
# 各部の名称と機能(5)

## 表示部

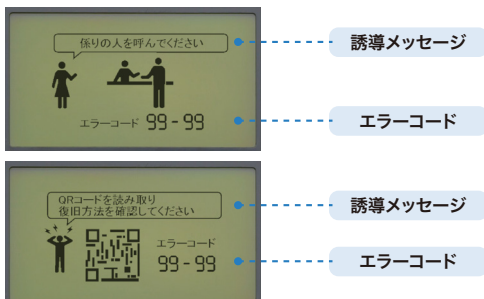
### 起動中画面



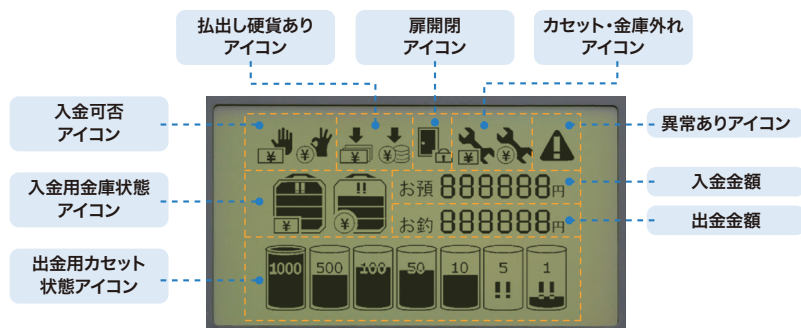
### 待機画面(お客様向け)



### 異常通知画面



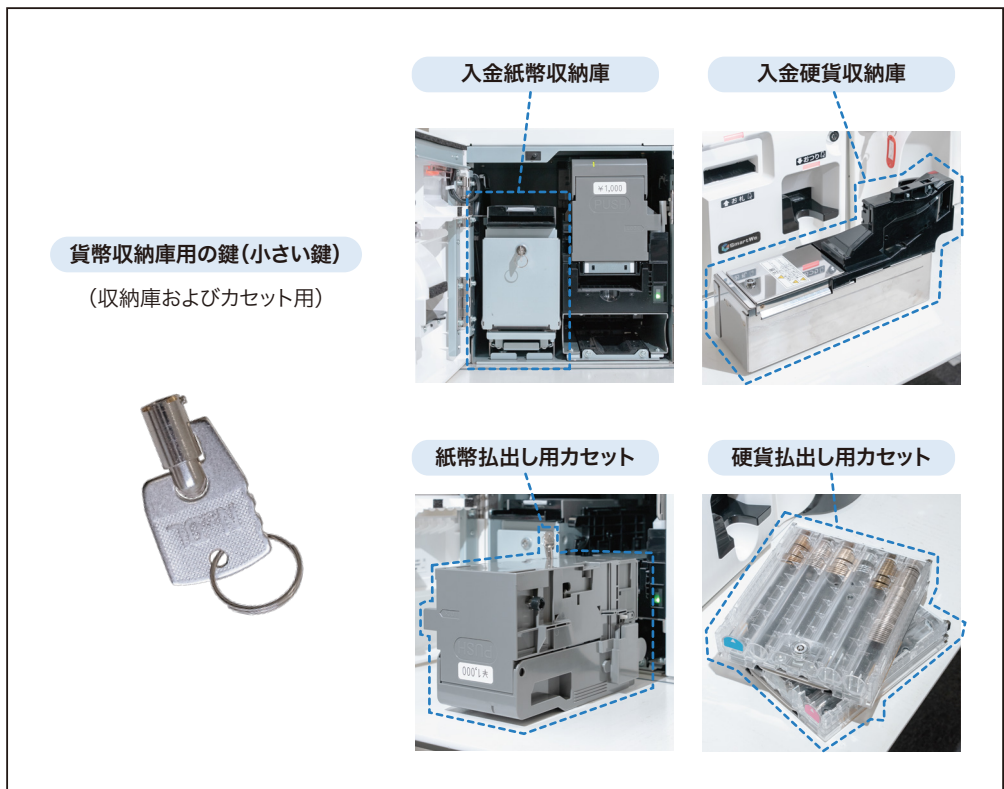
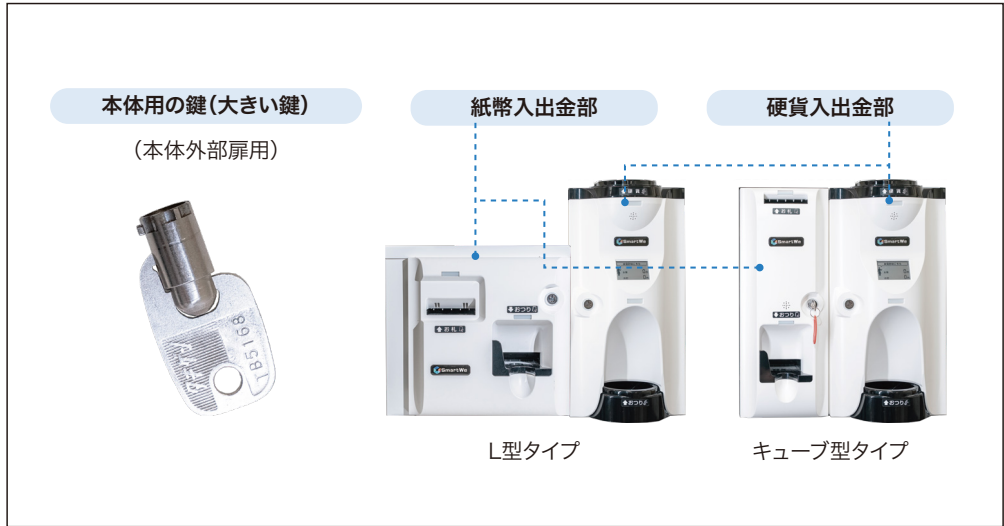
### 待機画面(店員様向け)



アイコン	内容	アイコン	内容
	硬貨／紙幣の受入れ許可時にアイコンを表示します。		ドアの開閉状態をアイコンで表示します。
	硬貨／紙幣の受入れ禁止時にアイコンを表示します。		硬貨／紙幣の払出し用カセットが正しくセットされていない場合にアイコンを表示します。
	払出し硬貨／紙幣の受取り待ち時にアイコンを表示します。		硬貨／紙幣収納庫内の状態を、満杯時のアイコン表示または4段階の残量アイコンで表示します。
	継続動作ができない異常が発生した場合にアイコンを表示します。		硬貨／紙幣の払出し用カセット内の貨幣枚数を残量アイコンで表示します。

# 鍵の種類

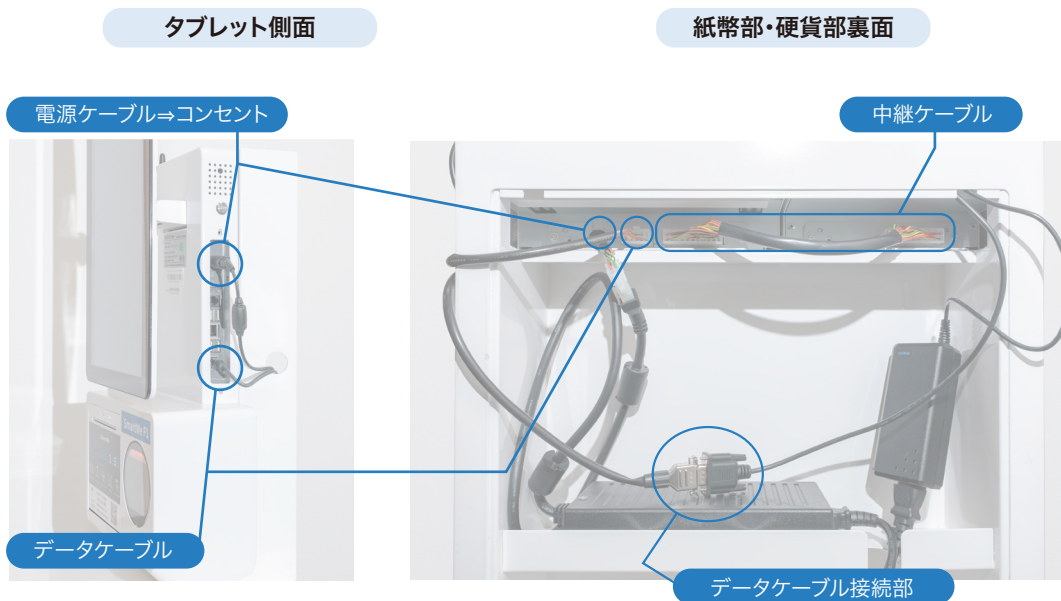
付属の鍵は本体及び装置内部のユニット部開閉に使用します。



# 接続

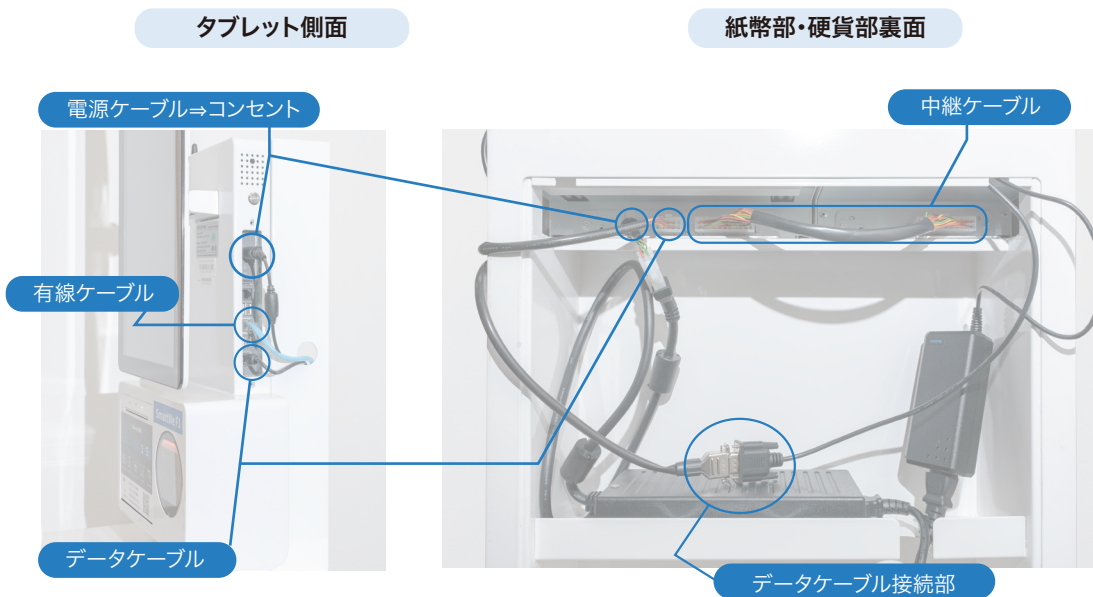
## 1.有線利用時

背面配線については下記の通り接続を行います。



## 2.Wi-Fi利用時

背面配線については下記の通り接続を行います。



### ※推奨ネットワーク環境

一般的な家庭用レベルのネットワーク環境有線通信を推奨、Wi-Fiも利用可。

Wi-Fi利用にはルーターをご準備していただく必要があります。(2.4GHzはつながり易いですが5GHzはつながり難いです)

# 初期設定

## 券売機・精算機のシステムにアクセスする手続きです。

### 1. 「ID発行依頼書」を当社まで送付いただきます。

#### ID発行依頼書

ご依頼日    年    月    日

**券売機管理システム ID 発行依頼書**

券売機管理システム ID 付与をご希望の方は下記項目のご記入をお願いいたします。  
ご記入後営業担当者、または info@smartwe.co.jp までご送付お願いいたします。

貴社名	〇〇〇株式会社
ID 発行希望ご担当者名	〇〇 〇〇
役職	河原町店 店長
情報閲覧店舗名※	河原町店
メールアドレス	〇〇〇@51fanxing.co.jp
携帯電話番号	〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇

※店舗を限定いただくことで、データ閲覧可能店舗を限定することが可能です。

以上

### 2. 当社でお客様のID発行後、お客様のメールアドレス宛に「券売君」管理システムの URL を送付します。

### 3. URLからサイトのトップページが開きます。

#### サイトトップページ



# システムの更新

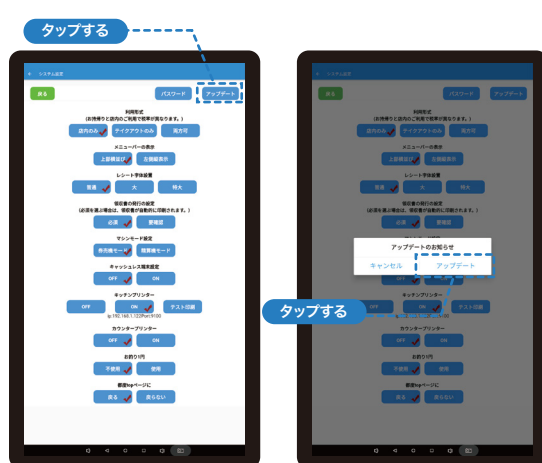
券売機・精算機のシステムを最新バージョンに更新する手続きです。

時間	バージョン	内容
2023-08-02	1.6	1、レシート文字を定義 2、メニューのバーコード入力 3、キッチンプリンターで料理1品につきレシート1枚 4、釣銭管理の画面更新（預かり金から追加など） 5、画像付きオプション、オプションの複数選択 6、原価、現価の表示 7、ステッカーシール印刷（ミルクティーカップにステッカー）
2023-8-30	2.0	1、メニューの「テイクアウト」と「店内」区別 2、操作の流暢性アップ、画面スタイルの変更 3、領収書でお客様番号印字 4、現金と端末で支払った注文をキャンセルできる 5、現金でお支払いの場合は、「戻る」をクリックすると、確認のボックスが表示されます。

1. ホームページの右上部分をタップしてください



2. アップデートの部分をクリックしてアップデートを実行してください。



# 日常業務(1)

券売機・精算機の立ち上げから業務終了までの流れです。

## 1. 券売機・精算機の立ち上げ

業務開始前に電源をONにしてください。



## 2. 動作確認

稼働開始後、タッチパネルを操作してすべての画面が問題なく表示されていることを確認してください。

画面 ①

画面 ②

画面 ③



上へスライド



券売君のアイコンをタッチ



日本語 中文 English 한국말

## 日常業務(2)

### 3. レシート用紙の交換

#### ご注意

レシート用紙は赤いラインが出たら直ちに交換してください。  
(交換しない場合、レシートが正しく出力されないことがあります)



### 4. 業務終了

電源ボタンをOFFにして業務を終了してください。



# 券売機・精算機の運用(パソコン編)

## トップページ

以下の管理画面から券売機・精算機の運用を行います。



### < 各管理画面の利用目的 >





# 券売機・精算機の運用(パソコン編)

## つり銭管理



変更点: 預り金の回収を実施せず、釣銭補充のみ実施する場合のつり銭枚数管理が可能になりました。



現在の券売機・精算機内のつり銭残高を確認する際に使用します。



- 初期枚数 → 初期つり銭セット枚数
- 最小保有枚数 → 機器運用可能最小枚数
- 使用枚数 → 払出し枚数
- 残高枚数 → 機器内残高枚数

安全遵守事項

機能 各部の名称と

鍵の種類

接続

初期設定

システムの更新

日常業務

券売機・精算機の運用(パソコン編)

券売機・精算機の運用(PC編)

売上金回収とつり銭補充

保守サービスについて

つり銭機エラー発生時の対応

追加機能

# 券売機・精算機の運用(パソコン編)

## メニュー管理(1)

メニュー設定・変更の際に使用します。  
デフォルト設定についてもこの画面より変更が可能です。

# 券売機・精算機の運用(パソコン編)

## メニュー管理(2)

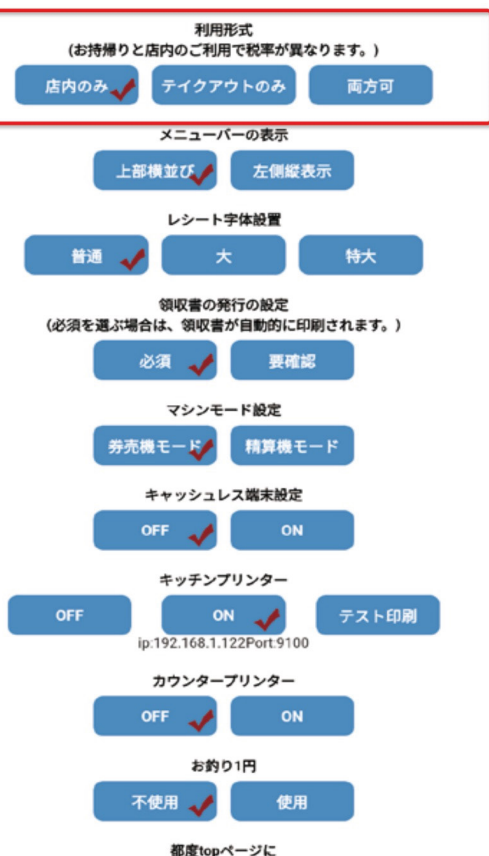
商品別に店内利用、テイクアウトの設定を行います。



お客様に店内かテイクアウトの  
選択をして会計していただきます。



券売機で利用形式の設定を行います

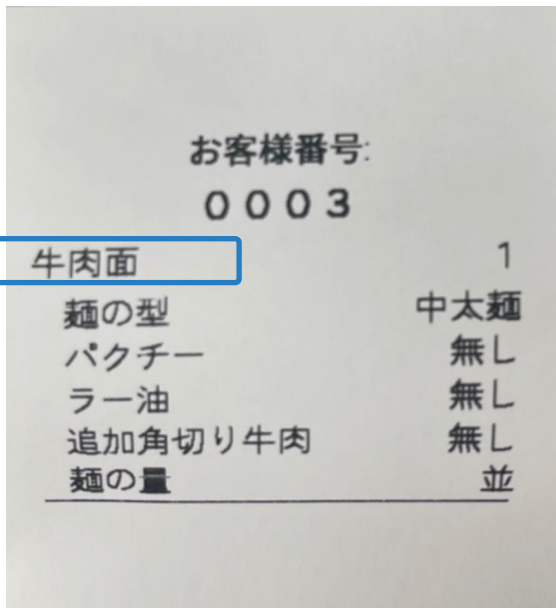


# 券売機・精算機の運用(パソコン編)

## メニュー管理(3)

### レシート文字の定義

The screenshot shows a menu management interface. On the left, a list of menu items is displayed with columns for 'メニュー写真', 'メニュー情報', 'オプション', and '販売時間'. The item '甘蘭牛肉面' (Kanran Beef Noodle) is highlighted with a blue box. On the right, the 'メニューを編集' (Edit Menu) window is open, showing fields for '日本語', '中国語', '英語', and '韓国語' for '料理名' and 'ラベル'. The 'レシート印字' (Receipt Print) field is highlighted with a blue box and contains the text '牛肉面'. Below this, there are fields for '時間限定' (Time Limit) and '写真' (Image). A '保存' (Save) button is at the bottom.



# 券売機・精算機の運用(パソコン編)

## メニュー管理(4)

### 画像付きオプション、オプションの複数選択



# 券売機・精算機の運用(パソコン編)

## 注文管理(1)

お客様の注文内容詳細を確認することができます。

注文番号
444040516813127680
444040503822843904
443904959649349632
443902294866198528
443902152899756032
443902039167533056
443902018350678016
443901867050074112
443901847162781696
443901823697485824

PayPay	Wechat pay	Allpay	auPay	メルPay	払い	楽天Pay	交通系
30	5	15	0	0	0	0	0
番号	支払額	注文価格	お釣り	支払方式	電子支払番号	状態	操作
0 0 0 2	10,000	1,000	9,000	Cash	なし	支払済	キャンセル
0 0 0 1	10,000	5,000	5,000	Cash	なし	支払済	キャンセル
0 0 1 1	200	100	100	Cash	なし	支払済	キャンセル
0 0 0 8	5	5		Wechat	4200001903202308302703058128	支払済	
0 0 1	5	5		PayPay	SMARTWED01P2023083007392194598	支払済	
0 0 9	5	5		PayPay	SMARTWED01P2023083007331752252	支払済	
0 0 0 7	5	5		PayPay	SMARTWED01P2023083007302129620	支払済	
0 0 0 3	200	100	100	Cash	なし	支払済	キャンセル
0 0 0 2	5	5		PayPay	SMARTWED01P2023083007194317885	支払済	
0 0 0 1	200	200		Cash	なし	支払済	キャンセル



### 注文内容詳細

現金	クレジットカード	PayPay	Wechat pay	Allpay
68,595	0	30	5	15
注文番号	注文時間	番号	支払額	注文価格
444040516813127680	2023-09-05 11:16:08	0 0 0 2	10,000	1,000
444040503822843904	2023-09-05 11:15:21	0 0 1 1	10,000	5,000
443904959649349632	2023-08-30 11:37:35	0 0 1 1	200	100
443902294866198528	2023-08-30 08:48:20	0 0 0 8	5	5
443902152899756032	2023-08-30 08:35:24	0 0 1	5	5
443902039167533056	2023-08-30 08:33:17	0 0 9	5	5
443902018350678016	2023-08-30 08:32:11	0 0 0 7	5	5
443901867050074112	2023-08-30 08:21:15	0 0 0 3	200	100
443901847162781696	2023-08-30 08:18:44	0 0 0 2	5	5
443901823697485824	2023-08-30 08:18:35	0 0 0 1	200	200

注文情報		×
甘藷拌麺 (冷) x 1		¥ 890
麺の量 ---- 並		0
サンメイトン x 1		¥ 20
イチゴ大福フルーツティー x 1		¥ 100
ラーメン x 1		¥ 930
麺の量 ---- 普通		0
肉なしラーメン x 1		¥ 830
特製ラーメン x 1		¥ 1,230
麺の量 ---- 普通		0
辛味ニンクラメン x 1		¥ 1,000
注文価格		¥ 5,000

# 券売機・精算機の運用(パソコン編)

## 注文管理(2)

お客様が現金やキャッシュレス端末機で支払った注文をキャンセルできます。  
(WeChatpay、Alipayでの支払いはキャンセルできません)

現金	クレジットカード	PayPay	Wechat pay	Alipay	auPay	メルPay	d払い	楽天Pay	交通系
68,595	0	30	5	15	0	0	0	0	0

注文番号	注文時間	番号	支払額	注文価格	お釣り	支払方式	電子支払番号	状態	操作
444040516813127680	2023-09-05 11:16:09	0 0 0 2	10,000	1,000	9,000	Cash	なし	支払済	キャンセル
444040503822843904	2023-09-05 11:15:21	0 0 0 1	10,000	5,000	5,000	Cash	なし	支払済	キャンセル
44390495964949632	2023-08-30 11:37:35	0 0 1 1	200	100	100	Cash	なし	支払済	キャンセル
443902294866196528	2023-08-30 08:48:20	0 0 0 8	5	5		Wechat	4200001903202308302703058128	支払済	
443902152899756032	2023-08-30 08:38:24	0 0 1	5	5		PayPay	SMARTWED01P2023083007392384398	支払済	
443902039167533056	2023-08-30 08:33:17	0 0 0 9	5	5		PayPay	SMARTWED01P2023083007331752262	支払済	
443902018350678016	2023-08-30 08:30:21	0 0 0 7	5	5		PayPay	SMARTWED01P2023083007302129820	支払済	
443901867050074112	2023-08-30 08:21:15	0 0 0 3	200	100	100	Cash	なし	支払済	キャンセル
443901847162781696	2023-08-30 08:19:44	0 0 0 2	5	5		PayPay	SMARTWED01P2023083007194317885	支払済	
443901823667485824	2023-08-30 08:18:35	0 0 0 1	200	200		Cash	なし	支払済	キャンセル

総計 76 件 | 10件/ページ | < 1 2 3 4 5 6 ... 8 > | 1 | ページ目へ

# 券売機・精算機の運用(パソコン編)

## 売上情報

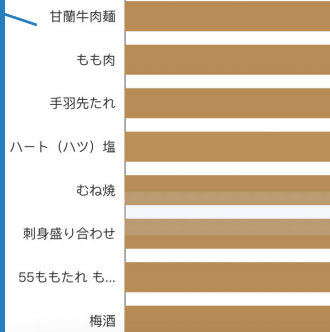
過去(期間別)のメニュー別、決済方法別、曜日別、時間帯別の売上実績を確認することができます。

### 期間を指定

期間: 2023-08-06 00時 ~ 2023-09-05



### メニュー別注文実績





# 券売機・精算機の運用(パソコン編)

## 決算リスト

決算時(機器リセット時)での「預り金」「お釣り」「売上」の履歴を確認できます。

決算番号	決算時間	決算期間	決算方法	券売機コード
443748011206180864	2023-08-23 13:18:45	2023年(8月15日~8月23日)	Cash	X3V9YPJABVZGAELIZ9
443454546800476160	2023-08-10 14:20:47	2023年(7月17日~7月24日)	Wechat	X3V9YPJABVZGAELIZ9
443454546644238336	2023-08-10 14:20:47	2023年(7月10日~7月17日)	Wechat	X3V9YPJABVZGAELIZ9
443454546526273536	2023-08-10 14:20:46	2023年(7月3日~7月10日)	Wechat	X3V9YPJABVZGAELIZ9
443449398439116800	2023-08-10 08:53:28	2023年(8月10日~8月10日)	Cash	X3V9YPJABVZGAELIZ9
443449398439116800	2023-08-10 08:39:49	2023年(8月10日~8月10日)	Cash	X3V9YPJABVZGAELIZ9
443449183890505728	2023-08-10 05:00:04	2023年(7月1日~7月31日)	Alipay	X3V9YPJABVZGAELIZ9
443449183890505728	2023-08-10 05:00:03	2023年(7月1日~7月31日)	PayPay	X3V9YPJABVZGAELIZ9
443445727402065920	2023-08-09 15:51:40	2023年(8月9日~8月9日)	Cash	X3V9YPJABVZGAELIZ9
443445727402065920	2023-08-09 15:20:10	2023年(8月9日~8月9日)	Cash	X3V9YPJABVZGAELIZ9

< 1 2 3 4 5 > 1 ページ目へ

### 決算期間中の取引内容詳細

決算情報		ダウンロード				
注文番号	注文時間	支払額	注文価格	お釣り	支払方式	
443433221731319808	2023-08-09 15:45:29	2,200	2,170	30	Cash	
443433160817967104	2023-08-09 15:41:42	1,640	1,580	60	Cash	
443433150527242240	2023-08-09 15:40:49	1,700	1,280	420	Cash	
443433140608761856	2023-08-09 15:40:17	2,200	2,170	2,200	Cash	
443433128998928384	2023-08-09 15:39:37	2,300	2,280	20	Cash	
443433115623292928	2023-08-09 15:38:36	2,000	1,570	430	Cash	
443433096267628544	2023-08-09 15:37:47	1,255	1,180	75	Cash	
443433085197811712	2023-08-09 15:36:42	1,050	1,020	30	Cash	

総計 8 件 10件/ページ < 1 > 1 ページ目へ

# 券売機・精算機の運用(パソコン編)

## 座席管理

店内にモバイルオーダーサービスがある場合、店内の席の設置に利用可能



# 券売機・精算機の運用(Pad編)

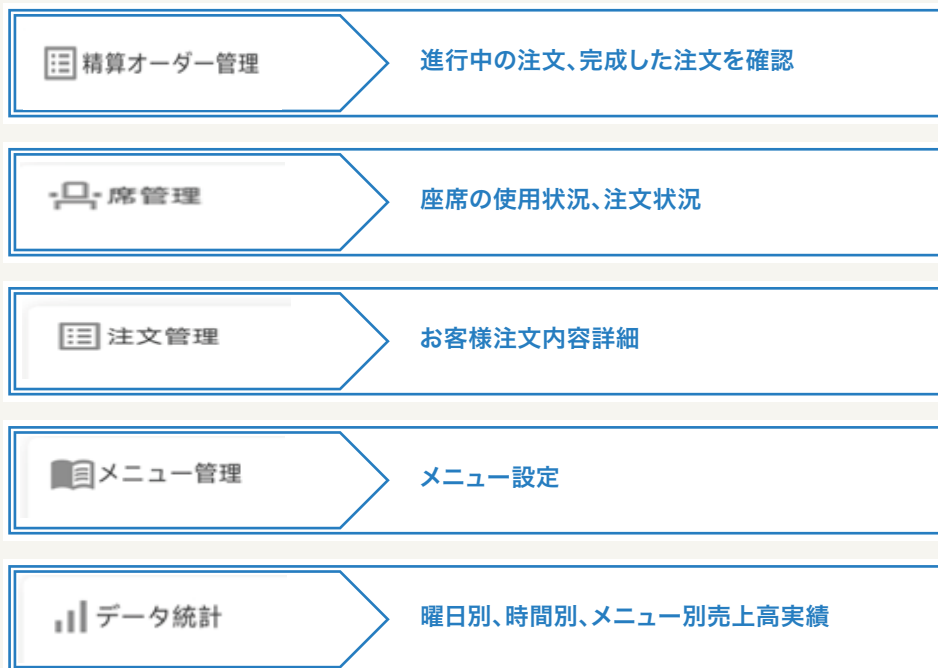
## トップページ

以下の管理画面から券売機・精算機の運用を行います。

### < ログイン後のトップページ >



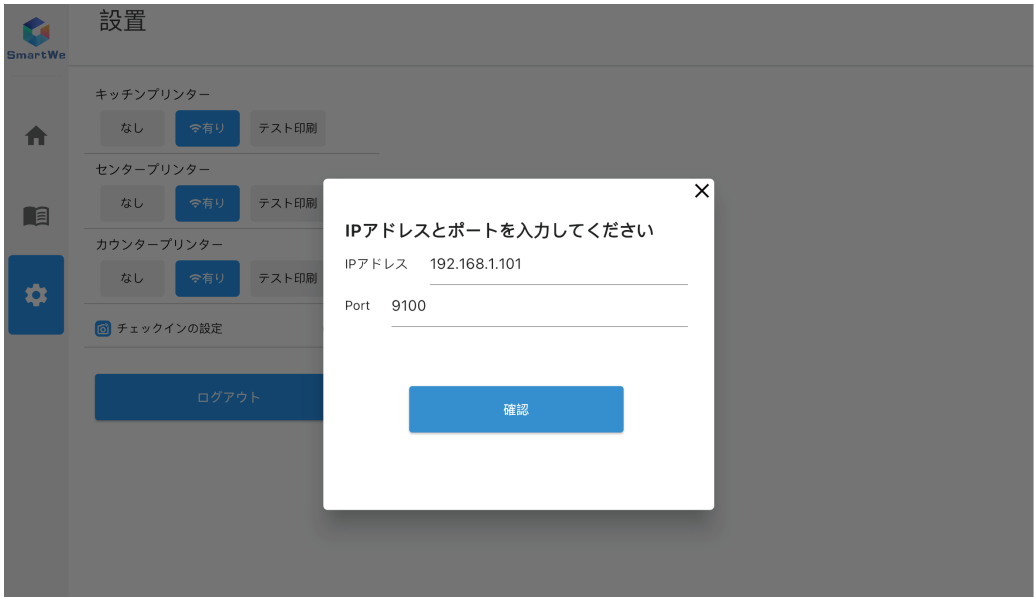
### < 各管理画面の利用目的 >



# 券売機・精算機の運用(Pad編)

## IP設定

店内にモバイルオーダーサービスがある場合、プリンターの接続設定します。プリンターのIPを入力してください。



使用可能となります

使用可能となります

# 券売機・精算機の運用(Pad編)

## 精算オーダー管理(モバイルオーダー)

注文の進行状況、完成までを確認できます。

←		進行中の注文		完成した注文	
001 (4)	🔒	002 (3)	🔒	003 (1)	🔒
<input type="checkbox"/> 牛肉面 種の型 バクチャー ラー油 追加角切り牛肉 種の量 1 中太種 普通 2倍 無し 並		<input type="checkbox"/> 牛肉面 種の型 バクチャー ラー油 追加角切り牛肉 種の量 1 中太種 無し 無し 並		<input type="checkbox"/> 牛肉面 種の型 バクチャー ラー油 追加角切り牛肉 種の量 1 中太種 無し 無し 並	
<input type="checkbox"/> 角切牛肉ラーメン2 種の型 種の量 バクチャー ラー油 1 中太種 特盛 2倍 普通		<input type="checkbox"/> アサヒ 瓶ビール 1 <input type="checkbox"/> ジャがいも 1			
<input type="checkbox"/> アイス紅茶 1					
<input type="checkbox"/> ジャがいも 1					
完了する		完了する		完了する	完了する
001	002	003	005	006	007 008

←		進行中の注文		完成した注文	
005 (1)		006 (2)		007 (2)	
1 中太種 無し 無し 並 <input type="checkbox"/> 牛肉面 種の型 バクチャー ラー油 追加角切り牛肉 種の量		1 中太種 普通 普通 無し 並 <input type="checkbox"/> A 定食 種の型 種の量 ラー油 バクチャー 角切り牛肉		1 中太種 並 普通 普通 <input type="checkbox"/> 角切牛肉ラーメン2 種の型 種の量 バクチャー ラー油	
		<input type="checkbox"/> 角切牛肉ラーメン2 種の型 種の量 バクチャー ラー油 1 中太種 並 普通 普通		<input type="checkbox"/> ジャがいも 1	
					<input type="checkbox"/> 角切牛肉ラーメン2 種の型 種の量 バクチャー ラー油 1 中太種 普通 普通
					<input type="checkbox"/> 甘藷炒麺 1
					<input type="checkbox"/> 牛肉面 種の型 バクチャー ラー油 追加角切り牛肉 種の量 1 中太種 無し 無し 並
					<input type="checkbox"/> 牛肉面 種の型 1 中太種
完了する		完了する		完了する	完了する
001	002	003	005	006	007 008

# 券売機・精算機の運用(Pad編)

## 席管理

店内の各座席の使用状況、注文状況が確認できます。

席管理

1階、限2人 001 使用中	1階、限2人 004 空席	1階、限3人 002 使用中	1階、限2人 003 プリント済み	1階、限2人 005 使用中
1階、限4人 006 使用中	1階、限4人 007 使用中	1階、限4人 008 使用中	1階、限4人 009 空席	1階、限2人 010 プリント済み
1階、限4人 011 空席				

お席: 003

牛肉面 x 1 ¥10

麺の型---中太麺  
パクチ---無し  
ラー油---無し  
追加角切り牛肉---無し  
麺の量---並

注文価格 ¥10

リセット



注文内容の確認

席管理

1階、限2人 001 使用中	1階、限2人 004 空席	1階、限3人 002 使用中	1階、限2人 003 プリント済み	1階、限2人 005 使用中
1階、限4人 006 使用中	1階、限4人 007 使用中	1階、限4人 008 使用中	1階、限2人 009 空席	1階、限2人 010 プリント済み
1階、限4人 011 空席				

お席: 008

牛肉面 x 1 ¥10

麺の型---中太麺  
パクチ---無し  
ラー油---無し  
追加角切り牛肉---無し  
麺の量---並

角切牛肉ラーメン2 x 1 ¥100

麺の型---中太麺  
麺の量---並  
パクチ---普通  
ラー油---普通

甘蘭炒麺 x 1 ¥1,280

牛肉面 x 1 ¥10

麺の型---中太麺

注文価格 ¥1,610

お会計伝票

リセット

# 券売機・精算機の運用(Pad編)

## 注文管理

支払済: 注文内容の再印刷や注文のキャンセルが可能です。

10:59 9月6日 周三

95%

← 注文管理

支払済

未支払

キャンセル

期間:

From

To

確認

現金	クレジット	バーコード							交通系
		PayPay	WechatPay	Alipay	auPay	メルPay	d払い	楽天Pay	
412,461	35,794	95	68	0	0	0	37,041	0	16,932
444061723472625664									
2023-09-06 09:44:02 Cash 2023-09-06 09:44:14 支払済									
444061711095234560 0 0 1 1 支払額:100 ¥100									
2023-09-06 09:43:15 Cash 2023-09-06 09:43:28 支払済									
444061689485131776 0 0 1 0 支払額:100 ¥100									
2023-09-06 09:41:53 Cash 2023-09-06 09:42:05 支払済									
444061429171945472 0 0 0 9 支払額:100 ¥100									
2023-09-06 09:25:20 Cash 2023-09-06 09:25:31 支払済									
444061411412213760 0 0 0 6 支払額:100 ¥100									
2023-09-06 09:24:12 Cash 2023-09-06 09:24:27 支払済									
444061390962884608 0 0 0 5 支払額:150 ¥150									
2023-09-06 09:22:54 Cash 2023-09-06 09:23:05 支払済									
444061356577980416 0 0 0 4 支払額:100 ¥100									
2023-09-06 09:20:43 Cash 2023-09-06 09:21:12 支払済									
444061345108918272 0 0 0 3 支払額:1050 ¥1,050									
2023-09-06 09:19:59 Cash 2023-09-06 09:20:12 支払済									

444061723472625664

ソーダ x 1	¥100
甘さ	
ふつう	0
氷の量	
ふつう	0
トッピング	
ミルクフォームミルクフォーム	0
ナタデココ ナタデココナタ...	0

注文価格 ¥100  
Cash ¥100

プリンター

キャンセル

未支払: 注文内容の再印刷、支払い済みへの変更、注文のキャンセルが可能です。

10:59 9月6日 周三

95%

← 注文管理

支払済

未支払

キャンセル

期間:

From

To

確認

444061664768622592									
2023-09-06 09:40:18 なし 未支払									
444061551314010112 0 0 0 8 支払額:100 ¥100									
2023-09-06 09:33:06 なし 未支払									
444046422218047488 0 0 0 7 支払額:100 ¥100									
2023-09-05 17:31:13 なし 未支払									
444046250629595136 0 0 5 1 支払額:¥10 ¥10									
2023-09-05 17:20:18 なし 未支払									
444046162731139072 0 0 5 0 支払額:¥100 ¥100									
2023-09-05 17:14:43 なし 未支払									
444045886136451072 0 0 4 9 支払額:¥10 ¥10									
2023-09-05 16:57:08 なし 未支払									
444045156841095168 0 0 4 8 支払額:¥10 ¥10									
2023-09-05 16:10:46 なし 未支払									
444044958376329216 0 0 4 6 支払額:¥10 ¥10									
2023-09-05 15:58:09 なし 未支払									
444044834972303360 0 0 4 5 支払額:¥10 ¥10									
2023-09-05 15:50:18 なし 未支払									
444044701445324800 0 0 4 4 支払額:¥10 ¥10									
2023-09-05 15:41:49 なし 未支払									

444061664768622592

ソーダ x 1	¥100
甘さ	
ふつう	0
氷の量	
多め	0
トッピング	
ミルクフォームミルクフォーム	0
ナタデココ ナタデココナタ...	0

注文価格 ¥100

プリンター

支払済に変更

キャンセル

# 券売機・精算機の運用(Pad編)

## 注文管理

キャンセル:注文内容の再印刷、支払い済みへの変更が可能です。

10:59 9月6日 周三

95%



注文管理

支払済

未支払

キャンセル

期間:

From

~

To

確認

444062474596450304 0 0 1 2

¥10

444062474596450304

なし

キャンセル

yakitori x 1

¥ 10

444025143009411072 0 0 0 7

¥10

なし

キャンセル

444023336283602944 0 0 0 6

¥20

なし

キャンセル

444023326207311872 0 0 0 6 支払額:100 お釣り:100

¥20

Cash

キャンセル

444023285840543744 0 0 0 5

¥790

なし

キャンセル

444023280494903296 0 0 0 5 支払額:500 お釣り:500

¥790

Cash

キャンセル

444020832851918848 0 0 9

¥0

なし

キャンセル

444015991380705280 0 0 0 3 電子支払番号:SMARTWE001P2023090408163522150

¥10

Alipay

2023-09-04 09:16:47にキャンセル完了

キャンセル

注文価格

¥ 10

444015714276147200 0 0 0 2 電子支払番号:SMARTWE001P2023090407585915498

¥10

PayPay

2023-09-04 09:07:23にキャンセル完了

キャンセル

プリンター

443954526266523648 0 0 1 6

¥10

なし

キャンセル

支払済に変更



# 券売機・精算機の運用(Pad編)

## メニュー管理(1)

メニュー設定・変更の際に使用します。  
デフォルト設定についてもこの画面より変更が可能です。

メニュー管理

日本語

中国語

英語

韓国語

メニューを追加

カテゴリー管理

---

おすすめ
特選拉麺
中華小鉢
定食
バーガー
飲物
12
ラーメン

🏠
📖
⚙️

<p>ID:433575928223956992</p> <p>甘蘭牛肉面</p> <p>甘蘭牛肉麺</p> <p>¥ 690 円(税込) (890円) <a href="#">🔗</a></p>	<p>オプションあり</p> <p><input checked="" type="checkbox"/></p> <p>06:00:00~23:00:00</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between; gap: 5px;"> <div style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px 5px; background-color: #007bff; color: white;">編集する</div> <div style="border: 1px solid #ffc107; padding: 2px 5px; background-color: #ffc107; color: white;">限量設定</div> <div style="border: 1px solid #6c757d; padding: 2px 5px; background-color: #6c757d; color: white;">移動</div> </div> <div style="border: 1px solid #28a745; padding: 2px 5px; background-color: #28a745; color: white; margin-top: 5px; width: 100%;">オプションを管理</div> <div style="border: 1px solid #6c757d; padding: 2px 5px; background-color: #6c757d; color: white; margin-top: 5px; width: 100%;">削除</div>
<p>ID:434711822122024960</p> <p>角切牛肉ラーメン2</p> <p>角切牛肉ラーメン</p> <p>¥ 100 円(税込) (400円) <a href="#">🔗</a></p>	<p>オプションあり</p> <p><input checked="" type="checkbox"/></p> <p>00:01:01~23:59:59</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between; gap: 5px;"> <div style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px 5px; background-color: #007bff; color: white;">編集する</div> <div style="border: 1px solid #ffc107; padding: 2px 5px; background-color: #ffc107; color: white;">限量設定</div> <div style="border: 1px solid #6c757d; padding: 2px 5px; background-color: #6c757d; color: white;">移動</div> </div> <div style="border: 1px solid #28a745; padding: 2px 5px; background-color: #28a745; color: white; margin-top: 5px; width: 100%;">オプションを管理</div> <div style="border: 1px solid #6c757d; padding: 2px 5px; background-color: #6c757d; color: white; margin-top: 5px; width: 100%;">削除</div>
<p>ID:433575968037863424</p> <p>甘蘭炒麺</p> <p>二千カロリー</p> <p>¥ 1280 円(税込) (4280円) <a href="#">🔗</a></p>	<p>オプションなし</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p>06:00:00~23:00:00</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between; gap: 5px;"> <div style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px 5px; background-color: #007bff; color: white;">編集する</div> <div style="border: 1px solid #ffc107; padding: 2px 5px; background-color: #ffc107; color: white;">限量設定</div> <div style="border: 1px solid #6c757d; padding: 2px 5px; background-color: #6c757d; color: white;">移動</div> </div> <div style="border: 1px solid #28a745; padding: 2px 5px; background-color: #28a745; color: white; margin-top: 5px; width: 100%;">オプションを管理</div> <div style="border: 1px solid #6c757d; padding: 2px 5px; background-color: #6c757d; color: white; margin-top: 5px; width: 100%;">削除</div>
<p>ID:433576115357810688</p> <p>A 定食</p> <p>(甘蘭牛肉麺+特製牛肉+ご飯)</p> <p>¥ 5 円(税込) (4100円) <a href="#">🔗</a></p>	<p>オプションあり</p> <p><input checked="" type="checkbox"/></p> <p>08:43:54~23:44:01</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between; gap: 5px;"> <div style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px 5px; background-color: #007bff; color: white;">編集する</div> <div style="border: 1px solid #ffc107; padding: 2px 5px; background-color: #ffc107; color: white;">限量設定</div> <div style="border: 1px solid #6c757d; padding: 2px 5px; background-color: #6c757d; color: white;">移動</div> </div> <div style="border: 1px solid #28a745; padding: 2px 5px; background-color: #28a745; color: white; margin-top: 5px; width: 100%;">オプションを管理</div> <div style="border: 1px solid #6c757d; padding: 2px 5px; background-color: #6c757d; color: white; margin-top: 5px; width: 100%;">削除</div>
<p>ID:433575951450963968</p> <p>D定食</p> <p>甘蘭拌麺</p> <p>¥ 890 円(税込) (890円) <a href="#">🔗</a></p>	<p>オプションあり</p> <p><input checked="" type="checkbox"/></p> <p>06:00:00~23:00:00</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between; gap: 5px;"> <div style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px 5px; background-color: #007bff; color: white;">編集する</div> <div style="border: 1px solid #ffc107; padding: 2px 5px; background-color: #ffc107; color: white;">限量設定</div> <div style="border: 1px solid #6c757d; padding: 2px 5px; background-color: #6c757d; color: white;">移動</div> </div> <div style="border: 1px solid #28a745; padding: 2px 5px; background-color: #28a745; color: white; margin-top: 5px; width: 100%;">オプションを管理</div> <div style="border: 1px solid #6c757d; padding: 2px 5px; background-color: #6c757d; color: white; margin-top: 5px; width: 100%;">削除</div>

# 券売機・精算機の運用(Pad編)

## メニュー管理(2)

商品別に店内利用、テイクアウトの設定を行います。

19:16 8月21日 月一

SmartWe

メニュー管理

日本語 中国語 英語 韓国語

メニューを追加 カテゴリー管理

おすすめ 特選拉麺 中華小鉢 定食 バーガー 飲物 12 ラーメン

ID:433575928223956992

甘藷牛肉麺

オプションあり 06:00:00~23:00:00

編集する 限量設定 移動

オプションを管理 削除

ID:434711822122024960

角切牛肉ラーメン2

オプションあり 00:01:01~23:59:59

編集する 限量設定 移動

オプションを管理 削除

ID:433575968037863424

甘藷炒麵

二千カロリー

オプションなし 06:00:00~23:00:00

編集する 限量設定 移動

オプションを管理 削除

ID:433576115357810688

A 定食

(甘藷牛肉麺+特製牛肉+ご飯)

編集する 限量設定 移動

11:01 9月6日 周三

SmartWe

メニュー管理

日本語 中国語 英語 韓国語

メニューを追加 カテゴリー管理

焼鳥 おすすめ お酒 ドリンクド... デザート 逸品料理 主食 お寿司 bbb ccc ddd

ID:435621343379521536

55ももたれ ももたれもも

限定10份

¥10 円(税込) (400円)

ID:435621356054708224

もも肉

¥10 円(税込) (40円)

ID:435621366422503424

むね焼

¥10 円(税込) (40円)

ID:435621408655212544

設定

メニュー別 (55ももたれ ももたれもも)

区別:  店内  テイクアウト

確認

編集する 限量設定 移動

オプションを管理 削除

編集する 限量設定 移動

オプションを管理 削除

編集する 限量設定 移動

オプションを管理 削除

お客様の券売機での操作はPC編の「メニュー管理(2)」と同様です。

# 券売機・精算機の運用(Pad編)

## データ統計

過去(期間別)のメニュー別、決済方法別、曜日別、時間帯別の売上実績を確認することができます。

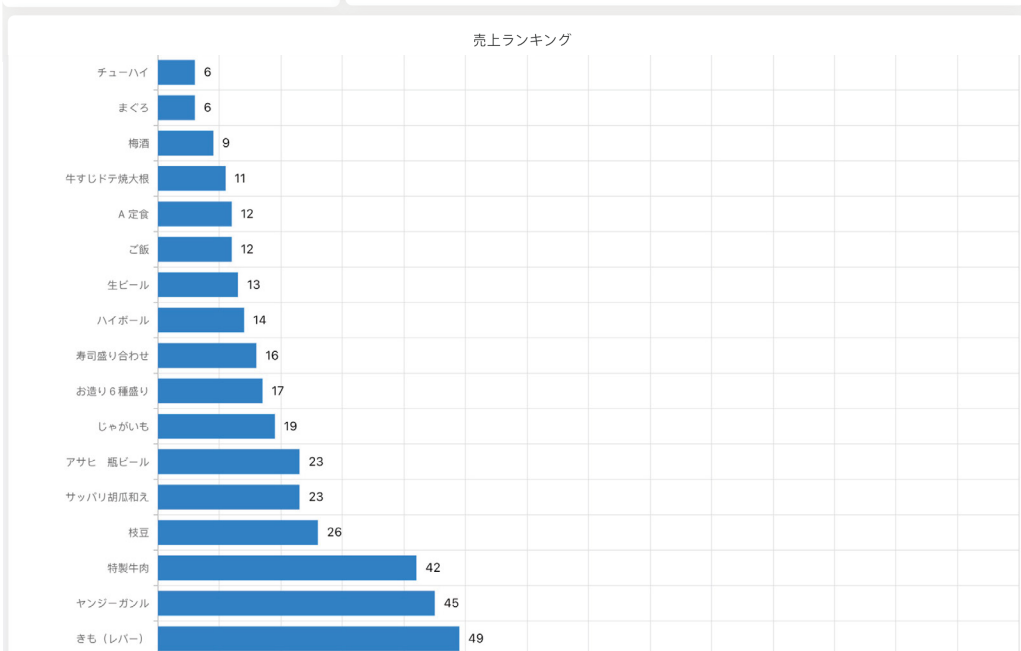
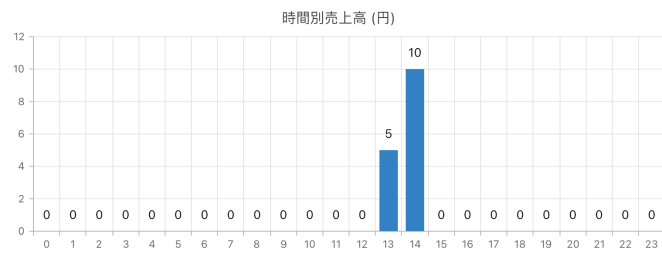
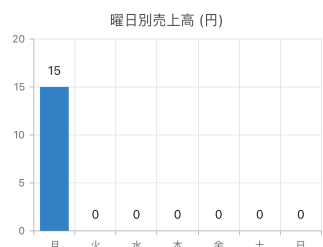
← データ統計

期間:  日 00 時 -  日 23 時

現金	クレジット	バーコード							交通系
		PayPay	WechatPay	Alipay	auPay	メルPay	d払い	楽天Pay	
10	0	5	0	0	0	0	0	0	0

売上高:15  
税 抜:13

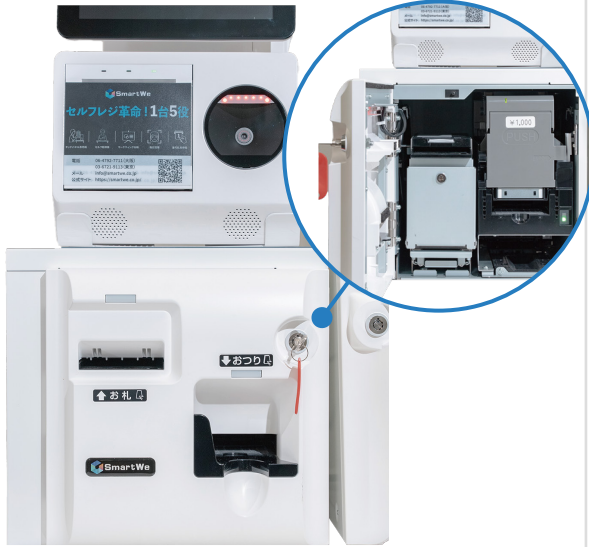
客単価:7  
注文数:2



# 売上金回収とつり銭補充

## 売上金回収（紙幣）

01 大きい鍵を使用し扉を開錠する



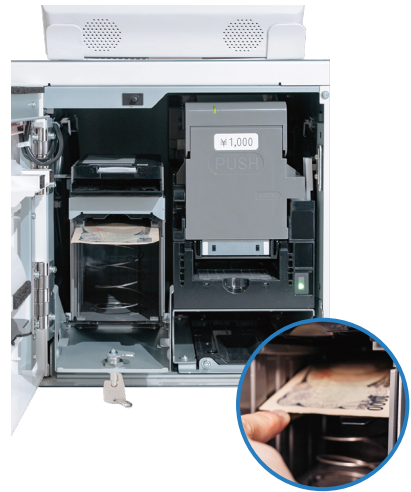
02 小さい鍵を使用し赤枠部分の扉を開ける



03 プラスチック部分を手前に引いて開ける



04 紙幣を抜き取る



05 全ての紙幣を抜き取り1の状態へ戻す

# 売上金回収とつり銭補充

## 売上金回収（硬貨）

01 大きい鍵を使用し扉を開錠する

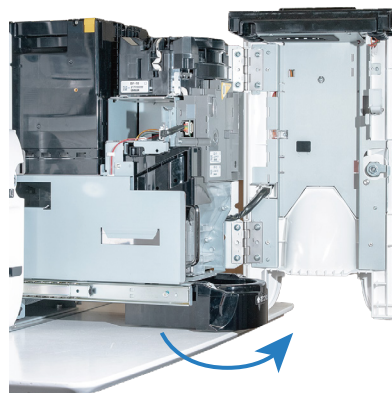
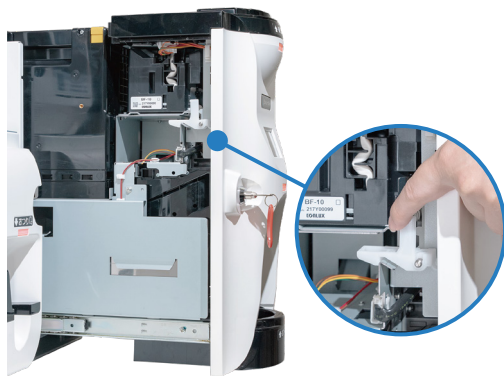


02 硬貨出金口をもち手前に引き出す

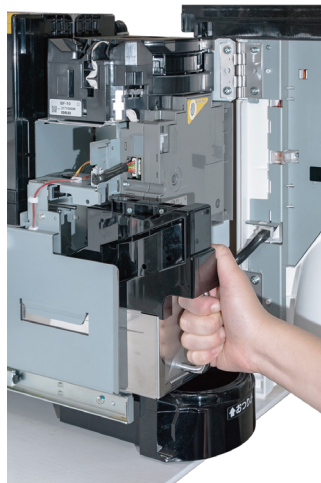


(注) 引き出す際にバランスが崩れ手前に倒れる可能性があるため、必ず上部を片手で押さえながら引き出してください。

03 白色のプラスチック部分をおさえながら、扉を開く



04 取っ手を手前に引き入金効果収納庫を引き出す



# 売上金回収とつり銭補充

## 売上金回収（硬貨）

05 小さい鍵を使用し扉を開ける



06 全ての硬貨を抜き取り1の状態へ戻す

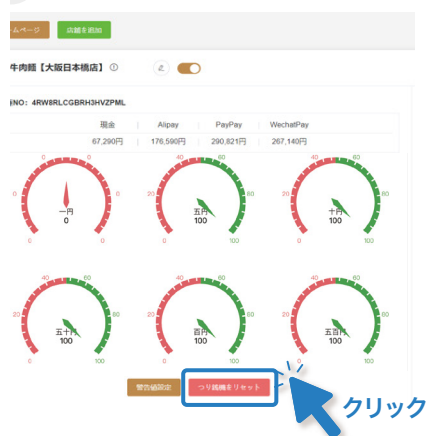
# 売上金回収とつり銭補充

## 現金売上突合方法

### 01 「券売君」の「つり銭管理」を開く



### 02 「入金機とつり銭機の状態確認」を開く



### 3 回収紙幣A+回収硬貨B

= 「預り金」となっているか確認する



### 04 現金突合完了後、つり銭機をリセット



### 02 入金庫からすべての紙幣と硬貨を取り出した後、「預り金回収」をクリックします。



### 03 状況に応じて最初枚数を変更し、釣り銭機に対応する弊種の枚数を補うか減額してください。預り金からの釣り銭補充変更の場合、「預り金回収」ボタンをクリックせずに、「預り金から」をオンにしてください。

最初枚数/残り枚数調整(千円)

千円最初枚数調整:

\*調整後の枚数を入力してください

千円補充/削減枚数:

\*減らす場合は負数を入力してください

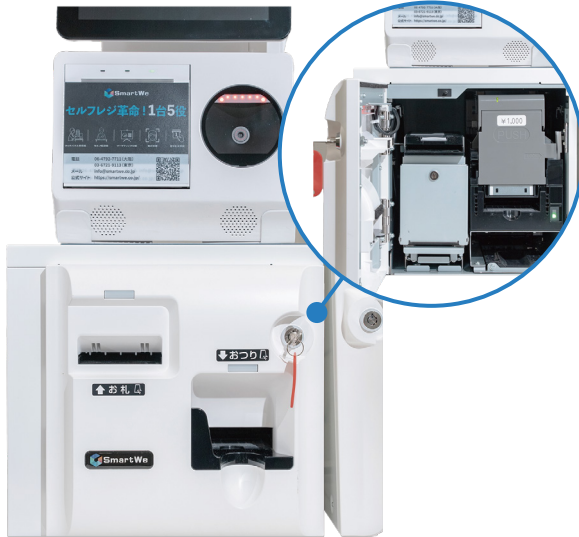
\*上記のタグをクリックすると補充枚数自動的に入力されます

預り金から:

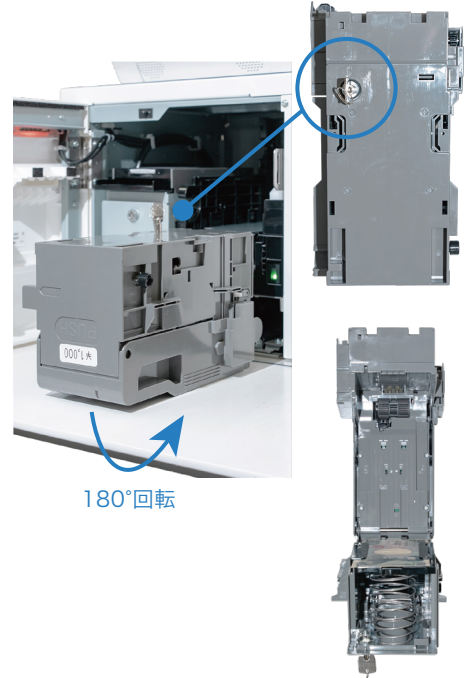
# 売上金回収とつり銭補充

## つり銭補充（紙幣）

01 大きい鍵を使用し扉を開ける



03 紙幣払出しカセット裏面で小さい鍵を使用し扉を開ける



02 赤枠白レバーを下へ押しながら紙幣払出し用カセットを引き出す



04 紙幣を補充する



05 紙幣補充完了後、1の状態に戻す



# 売上金回収とつり銭補充

## つり銭補充 (硬貨)

01 大きい鍵を使用し扉を開ける

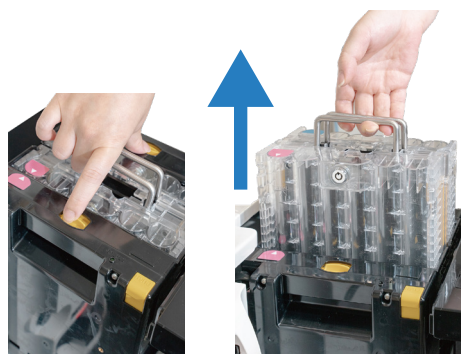
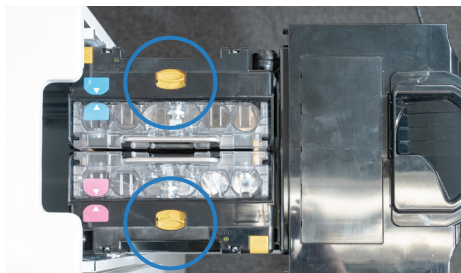


02 硬貨出金口をもち手前に引き出す



(注) 引き出す際にバランスが崩れ手前に倒れる可能性があるため、必ず上部を片手で押さえながら引き出してください。

03 黄色のツメを押さえながら取っ手を上へ引き上げ、硬貨払出し用カセットを引き出す



04 小さい鍵を使用しカバーを上へスライドさせる



# 売上金回収とつり銭補充

## つり銭補充（硬貨）

01 金種別にカセットのチューブに硬貨を補充する

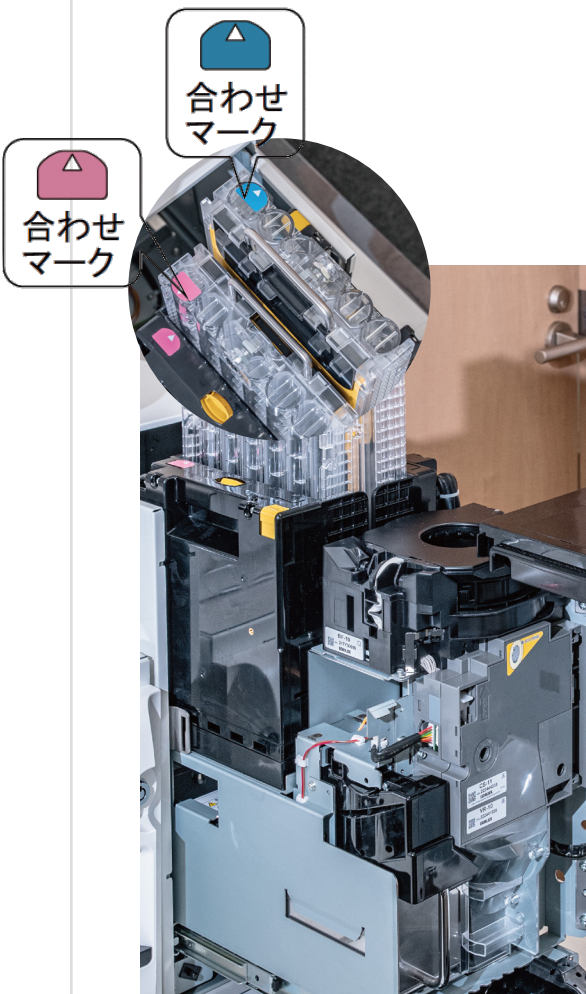
< メインカセット >



< サブカセット >



03 硬貨補充完了後、硬貨出金部に各カセット（メイン：青、サブ：ピンク）を合わせマークの通りに戻す



# 保守サービスについて

連絡先: コールセンター

TEL: 06-6940-4777

対応時間: 9時～18時(平日)

土日・祝日は休業のため、土日・祝日にいただいたお問い合わせについては翌平日に回答をさせていただきます

# つり銭機エラー発生時対応

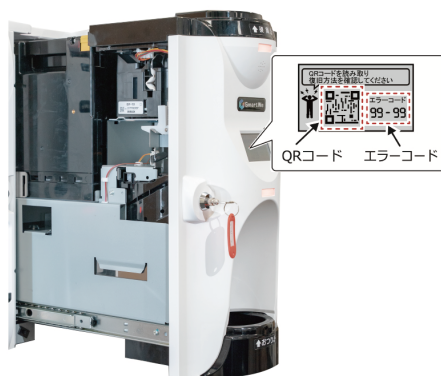
エラーが発生した際、下記表示部の「エラーコード」を確認、または硬貨入出金部を開けて表示部の「動画QRコード」及び「エラーコード」を確認してください。

「動画QRコード」をお読みいただき、対処方法を確認してください。

## キューブ型タイプ



または



## L型タイプ



または



# 追加機能(1)

## バーコードスキャン決済

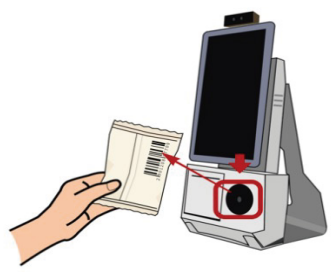
ホームページ カテゴリを追加 有効 店舗: A-SE

おすすめ 特選拉麺 中華小鉢 定食 バーガー 飲物

メニューを追加

メニュー写真	メニュー情報	オプション	販売時間	バーコード	操作
	甘藷牛肉麺 ¥ 690 ( 890 ) 円	オプションあり	06:00:00 ~ 23:00:00	バーコードを設定	+並替
	角切牛肉ラーメン2 ¥ 100 円	オプションあり	00:01:01 ~ 23:59:59	バーコードを設定	+並替
	甘藷炒麺 二千カロリー ¥ 1280 円	オプションなし	06:00:00 ~ 23:00:00	バーコードを設定	+並替

いらっしゃいませ  
セルフスキャンでお支払いください



## 追加機能(2)

ステッカーシール印刷(ミルクティーカップにステッカー)



全部料理につきレシート1枚

